



# SMART Board® MX | MX Pro

-serien interaktive skjermer

## Brukerveiledning

SMART Board MX (V4)-serien | SMART Board MX Pro (V4)-serien  
SMART Board MX (V3)-serien | SMART Board MX Pro (V3)-serien  
SMART Board MX (V2-C)-serien | SMART Board MX Pro (V2-C)-serien  
SMART Board MX (V2)-serien | SMART Board MX Pro-serien (V2)  
SMART Board MX-serien  
(Se side 13 for spesifikke modeller.)

IDX55-4 | IDX65-4 | IDX75-4 | IDX86-4 | IDX55-3 | IDX65-3 | IDX75-3 | IDX86-3 | IDX55-2 | IDX65-2 | IDX75-2 | IDX86-2 | IDX65-1 | IDX75-1 | IDX86-1



Var dette dokumentet nyttig?  
[smarttech.com/docfeedback/171554](https://smarttech.com/docfeedback/171554)

**SMART®**



## Finn ut mer:

Denne veiledningen og andre ressurser for interaktive skjermer i SMART Board MX- og MX Pro-serien er tilgjengelig i Support-delen av SMART-nettstedet ([smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)). Skann denne QR-koden for å se disse ressursene på mobilenheten din.



ENERGY STAR er det statlig støttede symbolet for energieffektivitet, og gir enkel, troverdig og upartisk informasjon som forbrukere og bedrifter stoler på for å ta velinformerte beslutninger. ENERGY STAR-sertifiserte produkter er det enkle valget for energieffektivitet, noe som gjør det enkelt for forbrukere og bedrifter å kjøpe som sparer penger og beskytter miljøet. US EPA sørger for at hvert produkt som tjener merket er uavhengig sertifisert for å levere kvalitet, ytelse og besparelser som brukerne har forventet.

Skjermen leveres med ENERGY STAR-ytelse og besparelser. Endring av noen innstillinger kan imidlertid øke energiforbruket utover grensene som kreves for ENERGY STAR-sertifisering. For eksempel vil økt lysstyrke og kontrast øke strømforbruket.

Ta hensyn til miljøet når du velger innstillinger som ikke er ENERGY STAR.

### Lisens



Begrepene HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress og HDMI-logoene er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende HDMI Licensing Administrator, Inc.

### Merknad om varemerker

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, SMART Ink, SMART lab, Lumio, Object Awareness, smarttech, SMART-logoen og alle SMART-merker er varemerker eller registrerte varemerker for SMART Technologies ULC i USA og/eller andre land. Android, Chrome, Chromebook, Google Cast, Google Drive og Google Play er varemerker for Google Inc. Microsoft, Windows og OneDrive er enten registrerte varemerker eller varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land. Mac, macOS, iOS og AirPlay er varemerker for Apple Inc, registrert i USA og andre land. Intel og Core er varemerker for Intel Corporation i USA og/eller andre land. Alle andre tredjepartsprodukter og firmanavn kan være varemerker tilhørende de respektive eierne.

### Merknad om opphavsrett

© 2019–2023 SMART Technologies ULC. Alle rettigheter forbeholdes. Uten skriftlig forhåndstillatelse fra SMART Technologies ULC er det ulovlig å kopiere denne utgivelsen helt eller delvis, skrive den om, lagre den i et hentesystem eller oversette den til andre språk. Informasjonen i denne håndboken kan endres uten varsel og er ikke bindende for SMART.

Dette produktet og/eller bruken av det dekkes av én eller flere av følgende amerikanske patenter:

[www.smarttech.com/patents](https://www.smarttech.com/patents)

31. mars 2023

# Viktig informasjon

## Merknad

Se installasjons- og vedlikeholdsveiledningen for SMART Board MX og MX Pro-serien interaktive skjermer ([smarttech.com/kb/171555](https://smarttech.com/kb/171555)) for viktig informasjon om installering og vedlikehold av skjermen.



## Advarsel

- Ikke åpne eller demontere skjermen. Du risikerer elektrisk støt fra høyspenningen inne i innkapslingen. Åpning av kabinettet annullerer også garantien.
- Ikke stå (eller la barn stå) på en stol for å røre skjermens overflate.
- For å redusere risikoen for brann eller elektrisk støt, må du ikke utsette skjermen for regn eller fuktighet.
- Stikk ikke gjenstander inn i kabinettventilasjонshullene, da de kan berøre farlige spenningspunkter og medføre elektrisk sjokk, brann eller produktskader som muligens ikke dekkes av garantien.
- Sett ikke tunge gjenstander på strømkabelen. Skader på strømkabelen kan medføre elektrisk sjokk, brann eller produktskader som muligens ikke dekkes av garantien.
- Hvis glasset er knust, må du ikke røre den flytende krystallen. Glasskår må behandles varsomt når de kastes for å unngå skader.
- Koble alle skjermens strømkabler fra vegguttaget og søk hjelp av kvalifiserte fagpersoner når følgende skjer:
  - Strømkabelen eller pluggen er skadet
  - Væske er sølt inn i skjermen
  - Gjenstander faller på skjermen
  - Skjermen mistes
  - Strukturelle skader, f.eks. sprekkdannelser, har oppstått
  - Skjermen er uberegnelig når du følger bruksanvisningene
- Før du setter inn eller fjerner en OPS fra skjermen, må du slå av skjermen ved å bruke bryteren på baksiden av skjermen. Se [Open Pluggable Slot \(OPS\) ansvarsfraskrivelse](#) for mer informasjon.

# Innhold

Viktig informasjon .....	3
<b>Kapittel 1 Velkommen .....</b>	<b>6</b>
Om denne veiledningen .....	6
Om skjermens funksjoner og komponenter .....	7
Identifisere din spesifikke modell .....	13
Tilbehør .....	13
Mer informasjon .....	14
<b>Kapittel 2 Bruke grunnleggende funksjoner .....</b>	<b>15</b>
Vekker skjermen og setter den tilbake i dvale .....	15
Bruk av Hjem-knappen .....	16
Bruke frontpanelet .....	16
Bruke fjernkontrollen .....	17
Bruke berøring .....	20
Skrive, tegne og viske ut .....	22
Justere volumet .....	23
Fryser eller skjuler skjermen .....	24
Bruke SMART ID-kortet med skjermen .....	25
Bruke mikrofongruppen .....	29
<b>Kapittel 3 Bruke iQ-appene .....</b>	<b>31</b>
Bruke startskjermen .....	31
Bruke App-biblioteket .....	31
Bruke Filbiblioteket .....	31
Bruk av SMART Tavle .....	32
Bruke nettleseren .....	32
Bruke Screen Share .....	32
Bruker skjermbilder .....	32
Installere tredjepartsapper .....	33
Rydde opp skjermen .....	33
<b>Kapittel 4 Koble til datamaskiner og andre enheter .....</b>	<b>34</b>
Installere og bruke SMART-programvare .....	34
Tilkobling av romcomputere og bærbare datamaskiner .....	37
Koble til en SMART OPS PC-modul .....	45
Koble til USB-stasjoner, eksterne enheter og andre enheter .....	45
<b>Kapittel 5 Feilsøking .....</b>	<b>48</b>
Skjermen slås ikke på .....	48
Skjermen er blank, eller det er et problem med bildet på skjermen .....	49
Det er ingen lyd, eller det er et problem med lyden .....	52

## Innhold

Touch fungerer ikke som forventet .....	53
Pennene og viskelærene fungerer ikke som forventet .....	54
NFC-pålogging fungerer ikke som forventet .....	54
iQ-apper fungerer ikke som forventet .....	55
SMART-programvare på tilkoblede datamaskiner fungerer ikke som forventet .....	55
SMART OPS PC-modulen fungerer ikke som forventet .....	56
Intel Compute Card fungerer ikke som forventet .....	56
Minimum påkrevde versjoner av SMART Product Drivers .....	56
Kontakt din videreforhandler for ytterligere støtte .....	56
<b>Sertifisering og overholdelse .....</b>	<b>58</b>

# Kapittel 1 Velkommen

Om denne veiledningen .....	6
Om skjermens funksjoner og komponenter .....	7
Berøring .....	8
Skrive, tegne og viske ut .....	8
iQ .....	8
Skjerm .....	8
Lyd .....	9
NFC-logg på .....	9
Mikrofonoppsett .....	9
Nettverkstilkobling .....	9
Romdatamaskiner og bærbare gjestemaskiner .....	10
Tilbehørsspor .....	11
fremre kontrollpanel .....	11
Fronten på koplingspanel .....	12
Romlyssensor .....	12
Strømstatuslampe .....	12
Fjernkontroll og IR-sensor .....	12
Identifisere din spesifikke modell .....	13
Tilbehør .....	13
SMART OPS PC-modul .....	14
Stativer .....	14
USB-forlengere .....	14
Mer informasjon .....	14

---

Den interaktive skjermen i SMART Board® MX- eller MX Pro-serien er navet i klasserommet eller møterom.

## Om denne veiledningen

Denne veiledningen forklarer hvordan du bruker en interaktiv skjerm i SMART Board MX- eller MX Pro-serien.

Denne veiledningen er ment for personer som bruker skjermer i organisasjonene sine. Annen dokumentasjon og ressurser er tilgjengelig for de som installerer og vedlikeholder skjermer (se *Mer informasjon* on page 14).

## Merknad

Denne veiledningen dekker følgende serier:

<b>V4</b>	SMART Board MX (V4)-serien
<b>V3</b>	SMART Board MX (V3)-serien
<b>V2-C</b>	SMART Board MX (V2-C)-serien
<b>V2</b>	SMART Board MX (V2)-serien
<b>MX</b>	SMART Board MX-serien

<b>V4 Pro</b>	SMART Board MX Pro (V4)-serien
<b>V3 Pro</b>	SMART Board MX Pro (V3)-serien
<b>V2-C Pro</b>	SMART Board MX Pro (V2-C) -serien
<b>V2 Pro</b>	SMART Board MX Pro (V2) -serien

Informasjon som gjelder spesifikke serier er merket med symbolene ovenfor.

## Om skjermens funksjoner og komponenter

Skjermen inneholder et omfattende sett med funksjoner og komponenter:



## Berøring

Du kan gjøre alt på displayet som du kan gjøre på datamaskinen – åpne og lukke programmer, ha møter med andre, opprette nye dokumenter eller redigere eksisterende, gå til nettsteder, spille og manipulere videoklipp og mer – bare ved å berøre den interaktive overflaten.

Du kan bruke en rekke bevegelser i applikasjoner, inkludert panorering, skalering, rotering og zooming inn og ut.

For mer informasjon, se *Bruke berøring* on page 20.

## Skrive, tegne og viske ut

Skjermen kommer med to penner, som du kan bruke til å skrive eller tegne på skjermen.

Bruk knyttneve eller håndflate til å slette digitalt blekk på skjermen.

Med Object Awareness™ reagerer skjermen automatisk på verktøyet eller objektet du bruker, enten det er en penn, finger eller håndflate. Skjermens teknologier for samtidig verktøydifferensiering tillater to personer å skrive uavhengig og samtidig.

For mer informasjon, se *Skrive, tegne og viske ut* on page 22.

## iQ

Skjermens iQ-opplevelse gir tilgang med ett trykk til samarbeidsverktøy, inkludert tavle, trådløs skjermdeling og en nettleser. Med minimal nettverksintegrasjon er det ikke behov for ledninger, kabler eller manuell programvare- og firmwareoppdatering.

Fra hjem-skjermen kan du åpne iQ-appene, bytte innganger og justere innstillinger.

For mer informasjon om Hjem-skjermen, se *Bruk av Hjem-knappen* on page 16.

For mer informasjon om iQ-appene, se *Kapittel 3 Bruke iQ-appene* on page 31.

## Skjerm

4K ultra-high-definition LCD-skjerm gir optimal bildeskarpheit og brede synsvinkler.

Størrelsen på skjermen varierer etter modell:

Modeller	Størrelse (diagonalt)
SBID-MX255-V4, SBID-MX255-V4-PW, SBID-MX055-V4, SBID-MX055-V4-PW, SBID-MX255-V3N, SBID-MX255-V3, SBID-MX255-V3N-PW, SBID-MX255-V3-PW, SBID-MX055-V3N, SBID-MX055-V3, SBID-MX055-V3N-PW, SBID-MX055-V3-PW, SBID-MX255-V2-C, SBID-MX255-V2-CPW, SBID-MX255-V2, SBID-MX255-V2-PW, SBID-MX055-V2, SBID-MX055-V2-PW	55"



Modeller	Størrelse (diagonalt)
SBID-MX265-V4, SBID-MX265-V4-PW, SBID-MX065-V4, SBID-MX065-V4-PW, SBID-MX265-V3N, SBID-MX265-V3, SBID-MX265-V3N-PW, SBID-MX265-V3-PW, SBID-MX065-V3N, SBID-MX065-V3, SBID-MX065-V3N-PW, SBID-MX065-V3-PW, SBID-MX265-V2-C, SBID-MX265-V2-CPW, SBID-MX265-V2, SBID-MX265-V2-PW, SBID-MX065-V2, SBID-MX065-V2-PW, SBID-MX365, SBID-MX265	65"
SBID-MX275-V4, SBID-MX275-V4-PW, SBID-MX075-V4, SBID-MX075-V4-PW, SBID-MX275-V3N, SBID-MX275-V3, SBID-MX275-V3N-PW, SBID-MX275-V3-PW, SBID-MX075-V3N, SBID-MX075-V3, SBID-MX075-V3N-PW, SBID-MX075-V3-PW, SBID-MX275-V2-C, SBID-MX275-V2-CPW, SBID-MX275-V2, SBID-MX275-V2-PW, SBID-MX075-V2, SBID-MX075-V2-PW, SBID-MX375, SBID-MX275	75"
SBID-MX286-V4, SBID-MX286-V4-PW, SBID-MX086-V4, SBID-MX086-V4-PW, SBID-MX286-V3N, SBID-MX286-V3, SBID-MX286-V3N-PW, SBID-MX286-V3-PW, SBID-MX086-V3N, SBID-MX086-V3, SBID-MX086-V3N-PW, SBID-MX086-V3-PW, SBID-MX286-V2-C, SBID-MX286-V2-CPW, SBID-MX286-V2, SBID-MX286-V2-PW, SBID-MX086-V2, SBID-MX086-V2-PW, SBID-MX386, SBID-MX286	86"

## Lyd

Skjermen inneholder to integrerte høyttalere, som er designet for å gi lyd foran i rommet.

## NFC-logg på



SMART Board MX (V4) og MX Pro (V4) seriemodeller lar deg logge inn på SMART-kontoen din ved hjelp av nær felt-kommunikasjon (NFC): bare hold ditt SMART ID-kort mot kortleserområdet på skjermens ramme og tast inn en PIN-kode. Denne funksjonen hjelper deg å spare tid på å logge på kontoen din uten å skrive inn brukernavn og passord.

For mer informasjon, se *Bruke SMART ID-kortet med skjermen* on page 25.

## Mikrofonoppsett



Du kan bruke SMART Board MX (V4) og MX Pro (V4) modellenes innebygde mikrofonarray med en konferanseapp. Mikrofongruppen gir forbedret lyddeteksjon. Du kan også bruke skjermens innebygde mikrofonarray i stedet for en tilkoblet datamaskins mikrofon.

For mer informasjon, se *Bruke mikrofongruppen* on page 29.

## Nettverkstilkobling

Skjermen krever en nettverkstilkobling for nedlasting av programvare- og fastvareoppdateringer, og en rekke av iQ-appene krever også en nettverkstilkobling.

Du kan koble til et nettverk ved hjelp av Wi-Fi eller RJ45 LAN-kontakten på skjermen:

- Wi-Fi støtter både 2,4 og 5 GHz-bånd.
- De to RJ45-kontaktene lar deg koble skjermen og en ekstern enhet, for eksempel en datamaskin, til et Ethernet-nettverk.

## **Romdatamaskiner og bærbare gjestemaskiner**

Du kan koble til rommets datamaskiner og bærbare datamaskiner, og bruke skjermen til å vise og samhandle med dem.

Skjermen leveres med SMART-programvare som du kan installere på tilkoblede datamaskiner for å dra full nytte av skjermens funksjoner mens du bruker de tilkoblede datamaskinene.

For mer informasjon, se *Kapittel 4 Koble til datamaskiner og andre enheter* on page 34.

## Tilbehørsspor



iQ-apparatet settes inn i tilbehørssporet på baksiden av følgende modeller:

- SBID-MX365
- SBID-MX375
- SBID-MX386
- SBID-MX265
- SBID-MX275
- SBID-MX286

### Merknad

Med modellene SBID-MX365, SBID-MX375 og SBID-MX386 kan du sette inn et Intel® Compute Card i enheten for å gi en komplett Windows® 10-løsning til fingerspissene, uten behov for en ekstern PC eller kabler.



For andre modeller kan du installere en OPS-kompatibel enhet, for eksempel en SMART OPS PC-modul, i tilbehørssporet. SMART OPS PC-moduler gir en komplett Windows 10 Pro-installasjon.

For mer informasjon om SMART OPS PC-moduler, se *SMART OPS PC-modul* on page 14.

### Forsiktig

Tilbehørssporets maksimale tilgjengelige effekt avhenger av skjermmodellen:

Modeller	Maksimal tilgjengelig kraft
	100 W
	60 W

Sporet er ikke en begrenset strømkilde. For å redusere risikoen for brann, sørg for at tilbehør som kobles til sporet tilfredsstiller kravene til brannforeskriftene i IEC 62368-1.

## fremre kontrollpanel

Det fremre kontrollpanelet inneholder knapper for å slå skjermen av og på, kontrollere volumet, fryse og frigjøre skjermen, og vise og skjule en skjermkyggelegging.

For mer informasjon om frontkontrollpanelet, se *Bruke frontpanelet* on page 16.

## Fronten på koplingspanel

Det fremre kontaktpanelet inkluderer kontakter for USB-periferiutstyr og en datamaskin eller annen inngangskilde.

For mer informasjon om frontkontrollpanelet, se *Tilkobling av romcomputere og bærbare datamaskiner* on page 37.

## Romlyssensor

Omgivelsessensoren er plassert nederst til høyre på skjermens ramme.

Omgivelsessensoren oppdager lysstyrken i rommet og justerer skjermens lysstyrke deretter.

## Strømstatuslampe

Strømstatusen er plassert nederst til høyre på skjermens ramme.

Strømstatuslampen indikerer skjermens status.

Strømstatuslampe	Skjermstatus
Rød	Ventemodus
Grønn	Normal driftsmodus

## Fjernkontroll og IR-sensor

Du kan bruke fjernkontrollen til å slå skjermen av og på, justere skjerminnstillinger og så videre.

IR-sensoren til fjernkontrollen er plassert i nederste høyre hjørne av skjermens ramme.

For mer informasjon om fjernkontrollen, se *Bruke fjernkontrollen* on page 17.

# Identifisere din spesifikke modell

Det finnes flere serier med interaktive skjermer i SMART Board MX- og MX Pro-serien:

V4 V4 Pro	V3 V3 Pro	V2-C V2-C Pro	V2 V2 Pro	MX
SBID-MX255-V4 SBID-MX265-V4 SBID-MX275-V4 SBID-MX286-V4 SBID-MX255-V4-PW SBID-MX265-V4-PW SBID-MX275-V4-PW SBID-MX286-V4-PW SBID-MX055-V4 SBID-MX065-V4 SBID-MX075-V4 SBID-MX086-V4 SBID-MX055-V4-PW SBID-MX065-V4-PW SBID-MX075-V4-PW SBID-MX086-V4-PW	SBID-MX255-V3N SBID-MX255-V3 SBID-MX265-V3N SBID-MX265-V3 SBID-MX275-V3N SBID-MX275-V3 SBID-MX286-V3N SBID-MX286-V3 SBID-MX255-V3N-PW SBID-MX255-V3-PW SBID-MX265-V3N-PW SBID-MX265-V3-PW SBID-MX275-V3N-PW SBID-MX275-V3-PW SBID-MX286-V3N-PW SBID-MX286-V3-PW SBID-MX055-V3N SBID-MX055-V3 SBID-MX065-V3N SBID-MX065-V3 SBID-MX075-V3N SBID-MX075-V3 SBID-MX086-V3N SBID-MX086-V3 SBID-MX055-V3N-PW SBID-MX055-V3-PW SBID-MX065-V3N-PW SBID-MX065-V3-PW SBID-MX075-V3N-PW SBID-MX075-V3-PW SBID-MX086-V3N-PW SBID-MX086-V3-PW	SBID-MX255-V2-C SBID-MX265-V2-C SBID-MX275-V2-C SBID-MX286-V2-C SBID-MX255-V2-CPW SBID-MX265-V2-CPW SBID-MX275-V2-CPW SBID-MX286-V2-CPW	SBID-MX255-V2 SBID-MX265-V2 SBID-MX275-V2 SBID-MX286-V2 SBID-MX255-V2-PW SBID-MX265-V2-PW SBID-MX275-V2-PW SBID-MX286-V2-PW SBID-MX055-V2 SBID-MX065-V2 SBID-MX075-V2 SBID-MX086-V2 SBID-MX055-V2-PW SBID-MX065-V2-PW SBID-MX075-V2-PW SBID-MX086-V2-PW	SBID-MX365 SBID-MX375 SBID-MX386 SBID-MX265 SBID-MX275 SBID-MX286

## Tips

For SMART Board MX (V2), MX Pro (V2) eller senere seriemodeller, kan du bruke etiketten på skjermens venstre side for å identifisere serien. For mer informasjon, se *Kontakt din videreforsandler for ytterligere støtte* on page 56.

## Tilbehør

Tilbehør til skjermen inkluderer:

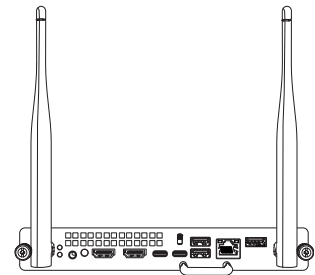
- SMART OPS PC-modul
- Stativer
- USB-forlengere

#### **Merknad**

For mer informasjon om dette og annet tilbehør, se [smarttech.com/accessories](https://smarttech.com/accessories).

## SMART OPS PC-modul

SMART Open Pluggable Specification (OPS) PC-moduler gir en problemfri Windows Pro-installasjon basert på Intel Core-™ prosessorer og er designet spesielt for å fungere med en interaktiv SMART Board-skjerm. Alle OPS PC-moduler er fullt lisensiert med Windows Pro. Installer OPS PC-modulen i skjermens tilbehørsspor for å gi en komplett 4K UHD Windows-installasjon like ved fingertuppene, uten behov for en ekstern PC eller ekstra kabler.



Installer kjente Windows-applikasjoner, for eksempel SMART Notebook®, SMART TeamWorks™ og SMART Meeting Pro-® programvare, og få tilgang til internett direkte gjennom skjermens nettverkstilkobling. Oppgraderinger og service for OPS PC-modulen er enkle å utføre uten å fjerne skjermen fra monteringen.

## Stativer

Hvis du vil flytte skjermen fra sted til sted, kan du installere den på et SMART mobilt stativ. Hvis du installerer skjermen på en vegg som ikke tåler skjermens fulle vekt, kan du installere skjermen på et SMART gulvstativ.

## USB-forlengere

Som nevnt i skjermens spesifikasjoner, er det en maksimal lengde for USB-kabelforbindelser mellom skjermen og datamaskinen.

Bruk USB-XT-forlengeren hvis du trenger en lengre USB-tilkobling. Se *spesifikasjonene for USB-XT-forlengeren* ([smarttech.com/kb/119318](https://smarttech.com/kb/119318)).

#### **Merknad**

For mer informasjon om utvidelse av USB-tilkoblinger, se [USB-kabelforlengere](#).

## Mer informasjon

I tillegg til denne veiledningen gir SMART andre dokumenter for visningen i Kundestøtte-delen av SMART-nettstedet ([smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)). Skann QR-koden på side 2 for å se lenker til interaktive visningsdokumenter i SMART Board MX- og MX Pro-serien og andre støtteressurser.


# Kapittel 2 Bruke grunnleggende funksjoner

Vekker skjermen og setter den tilbake i dvale .....	15
Bruk av Hjem-knappen .....	16
Bruke frontpanelet .....	16
Bruke fjernkontrollen .....	17
Bruke berøring .....	20
Skrive, tegne og viske ut .....	22
Skrive og tegne med digitalt blekk .....	22
Bruke SMART Ink dynamisk (flytende) verktøylinje .....	22
Endring av pennens standardfarge, tykkelse og andre egenskaper .....	23
Slette digitalt blekk .....	23
Justere volumet .....	23
Fryser eller skjuler skjermen .....	24
Fryse skjermen .....	24
Viser og skjuler skjermsskyggelegging .....	24
Bruke SMART ID-kortet med skjermen .....	25
Sette opp et SMART ID-kort .....	26
Logge på SMART-kontoen din med SMART ID-kortet .....	26
Låse og låse opp skjermen ved hjelp av SMART ID-kortet .....	27
Administrere SMART ID-kortet ditt .....	28
Bruke mikrofongruppen .....	29

Dette kapittelet forklarer hvordan du vekker displayet når det er i dvale, hvordan se de tilkoblede datamaskinenes inngang og hvordan samhandle med displayet.

## Vekker skjermen og setter den tilbake i dvale

For å vekke skjermen, trykk på **av/på**-knappen  på frontkontrollpanelet eller fjernkontrollen.

For å returnere skjermen til delvis hvilemodus, trykk på **av/på**-knappen  på frontpanelet eller fjernkontrollen.

### Merknad

Berøring er ikke tilgjengelig umiddelbart etter oppvåkning eller slått på skjermen. Vent noen sekunder, og deretter vil skjermen svare på berøring.

For informasjon om hvordan du slår av skjermen, se *SMART Board MX- og MX Pro-serien for interaktive skjermer installasjons- og vedlikeholdsveiledning* ([smarttech.com/kb/171555](http://smarttech.com/kb/171555)).

## Bruk av Hjem-knappen

Du kan bruke startskjermen til å åpne og bruke iQ-apper, vise innhold fra tilkoblede datamaskiner og mer. Du kan også endre bakgrunnen og tilpasse andre funksjoner på Hjem-skjermen. Hvis du vil lære mer om Hjem-skjermbildet, kan du se [Forstå Hjem-skjermen](#).

Inndataskjermbildet viser miniatyrbilder av tilkoblede datamaskiner og lar deg bytte mellom innganger.


Du kan når som helst gå tilbake til Hjem-skjermen eller Inngangsskjermen ved å følge instruksjonene nedenfor.

### For å vise Hjem-skjermen eller Inngangsskjermen



Trykk på **Hjem**-knappen  under skjermen.

ELLER

Trykk på **Hjem**-knappen  på fjernkontrollen.



Trykk på **strømknappen**  på frontkontrollpanelet eller fjernkontrollen.

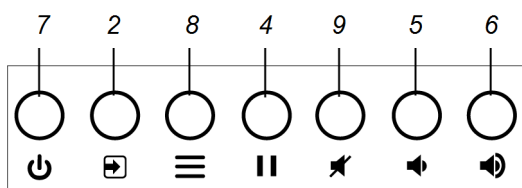
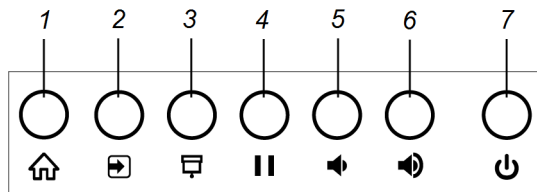
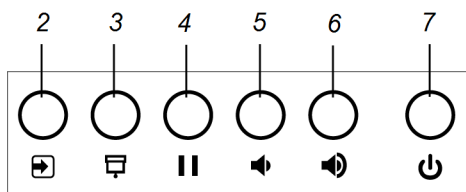




Trykk på  nederst på skjermen.

## Bruke frontpanelet

Avhengig av modellen, kan frontpanelet ha knapper for å gå tilbake til iQ Hjem-skjermen, bytte innganger, vise og skjule en skjermduk, kontrollere volumet, fryse og avfryse skjermen, og slå på og av skjermen.





Antall	Navn	Fremgangsmåte
1	Hjem	Trykk for å gå tilbake til iQ-hjem-skjermen (se <i>Bruk av Hjem-knappen</i> on the previous page).  <b>Merknad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>For modeller i SMART Board MX (V4) og MX Pro (V4)-serien er <b>Hjem-</b> knappen  under skjermen.</li> <li>For modeller i SMART Board MX-serien er <b>Hjem-</b> knappen  nederst på skjermen.</li> </ul>
2	Inndatavalg	Trykk for å bytte inngang (se <i>Vise inngangene fra en tilkoblet datamaskin</i> on page 43).
3	Skjermsskyggelegging	Trykk for å skjule skjerminnholdet bak en skjermsskyggelegging (se <i>Fryser eller skjuler skjermen</i> on page 24).
4	Frys	Trykk for å fryse og låse opp skjermen (se <i>Fryse skjermen</i> on page 24).
5	Øk volum	Trykk for å skru ned volumet (se <i>Justere volumet</i> on page 23).
6	Senk volum	Trykk for å skru opp volumet (se <i>Justere volumet</i> on page 23).
7	Strøm	Trykk for å vekke skjermen og trykk igjen for å gå inn i hvilemodus (se <i>Vekker skjermen og setter den tilbake i dvale</i> on page 15).
8	Meny	Trykk for å åpne displayets innstillinger.
9	mute	Trykk for å dempe eller fjerne volumdemping.

## Bruke fjernkontrollen

Skjermen leveres med en infrarød fjernkontroll.

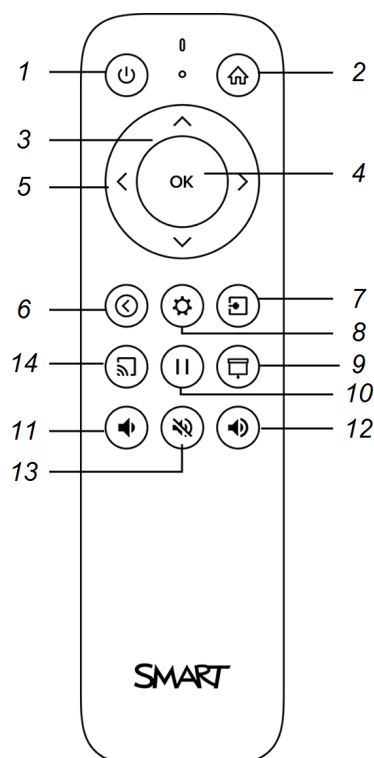
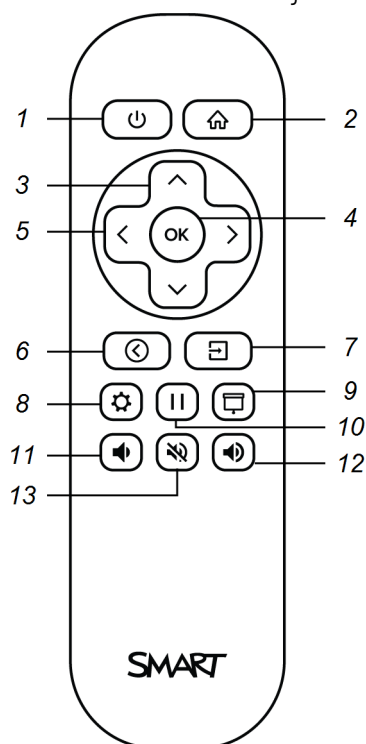
Bruk den infrarøde fjernkontrollen til å slå skjermen på eller av, bytte innganger, kontrollere volumet, få tilgang til skjermens iQ-apper og mer. Du kan også bruke fjernkontrollen til å åpne menyene på skjermen og endre skjerminnstillingene.

### ! Viktig

- Ikke utsett fjernkontrollen for sterkt støt.
- Hold fjernkontrollen borte fra væsker. Hvis den blir vått, tørk det av med en gang.
- Ikke utsett fjernkontrollen for varme eller damp.
- Ikke åpne andre deler av fjernkontrollen enn batterirommet.



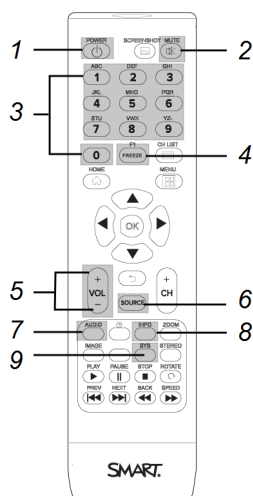
Bildet og tabellen nedenfor viser fjernkontrollens funksjoner.



Antall	Navn	Fremgangsmåte
1	Strøm	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trykk for å gå inn eller ut av ventemodus (se <i>Vekker skjermen og setter den tilbake i dvale</i> on page 15).</li> </ul> <p><b>Merknad</b></p> <p>Berøring er ikke tilgjengelig umiddelbart etter oppvåkning eller slått på skjermen. Vent noen sekunder, og deretter vil skjermen svare på berøring.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trykk og hold inne i fire sekunder for å slå av skjermen.</li> </ul>
2	Hjem	Åpne iQ-startskjermen (se <i>Bruk av Hjem-knappen</i> on page 16).
3	Opp- og nedknapper	Velg et menyvalg i innstillingene.
4	OK	Velg menyvalg i innstillingene.
5	Venstre og høyre knapp	Endre verdien på den valgte innstillingen.
6	Tilbake	Gå ett skritt tilbake i navigasjonsloggen.
7	Inndata	Bytt innganger (se <i>Vise inngangene fra en tilkoblet datamaskin</i> on page 43).
8	Innstillinger	Åpne skjerminnstillinger.
9	Skjermskyggelegging	Skjul innholdet på skjermen bak en skjermskyggelegging (se <i>Viser og skjuler skjermskyggelegging</i> on page 24).
10	Frys bildet	Frys og frigjør skjermen (se side 24).
11	Senk volum	Øk volumet (se <i>Justere volumet</i> on page 23).
12	Øk volum	Senk volumet (se <i>Justere volumet</i> on page 23).
13	Volumdemping	Demp volumet (se <i>Justere volumet</i> on page 23).
14	Del skjerm	<p>Åpne Skjermdeling-appen (se <u>Dele enhetens skjerm til skjermen</u>).</p> <p><b>Merknad</b></p> <p>Denne knappen er ikke tilgjengelig på alle fjernkontrollmodellene.</p>



Bildet og tabellen nedenfor viser fjernkontrollens funksjoner.



Antall	Navn	Fremgangsmåte
1	Strøm	Trykk for å gå inn eller ut av ventemodus (se <i>Vekker skjermen og setter den tilbake i dvale</i> on page 15).
2	mute	Demp eller slå på lyden (se <i>Justere volumet</i> on page 23).
3	[Nummerknapper]	Trykk på knappene på det numeriske tastaturet for å tilpasse innstillingene.
4	Frys bildet	Frys og frigjør skjermen (se side 24).
5	Volum øke/redusere	Øk eller reduser volumet (se <i>Justere volumet</i> on page 23).
6	Kilde	Bytt innganger (se <i>Vise inngangene fra en tilkoblet datamaskin</i> on page 43).
7	Lyd	Endre displayets lydvolum.
8	Info	Vis skjermens oppdagede oppløsning og oppdateringsfrekvens for gjeldende inngang.
9	Innstillinger	Åpne skjerminnstillinger.

### Merknad

Knappene som er oppført i denne tabellen og uthevet i grått i bildet ovenfor, er de eneste som har en effekt på skjermen. Ved å trykke på de andre knappene vil fjernkontrollsensoren blinke, men de har ingen effekt.

## Bruke berøring

Du kan gjøre alt på SMART-produktet som du kan gjøre på datamaskinen—åpne og lukke programmer, møte andre, opprette eller redigere dokumenter, besøke nettsider, spille av og manipulere videoer og så videre—ved å berøre overflaten til SMART -produktet.

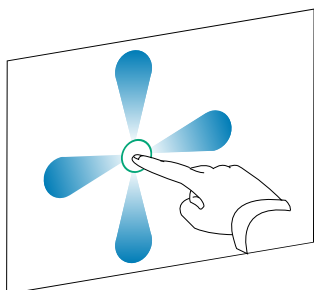
Du kan bruke en rekke bevegelser i applikasjoner, inkludert panorering, skalering, rotering og zooming inn og ut.

Skjermens støtte for opptil 20 samtidige interaksjonspunkter gjør at du og andre brukere kan samhandle med objekter på skjermen samtidig.

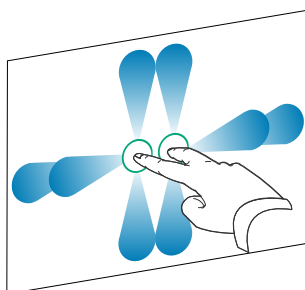
### **Merknad**

Ikke alle bevegelser fungerer i alle programmer. Se et programmets dokumentasjon for å lære hvilke bevegelser det støtter.

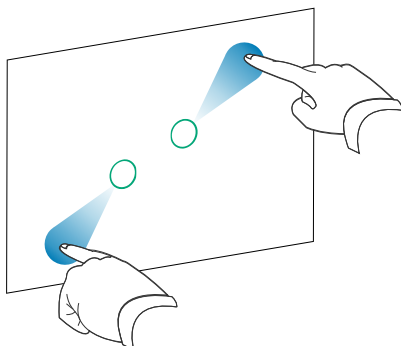
*Panorere (en finger)*



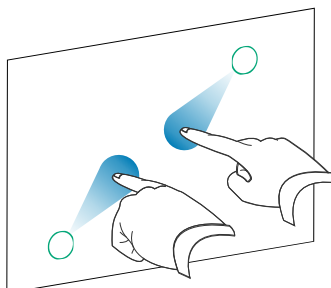
*Panorere /to fingre) / bla*



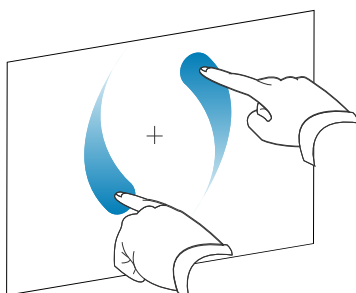
*Klyp for å zoome inn / skalere (forstørre)*



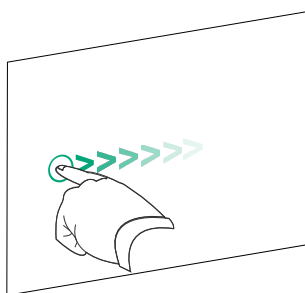
*Klyp for å zoome ut / skalere (forminske)*



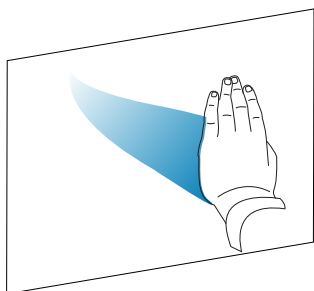
*Roter*



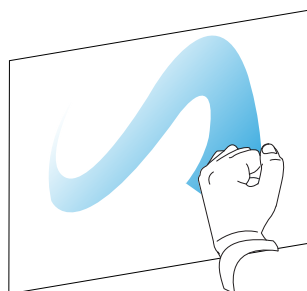
*Knips*



*Slett med håndflaten*



*Slett med knyttneven*



## Skrive, tegne og viske ut

Skjermen inkluderer to pennene som kan brukes til å skrive eller tegne med i digitalt blekk. Du kan viske ut digitalt blekk ved hjelp av bevegelser eller viskelær-verktøyet i applikasjonene.

### Skrive og tegne med digitalt blekk

1. Plukk opp en av pennene til skjermen.
2. Bruk pennen til å skrive eller tegne med digitalt blekk.

### Bruke SMART Ink® dynamisk (flytende) verktøylinje

Når du begynner å tegne på skjermen mens du ser på en tilkoblet datamaskins inngang, vises SMART Ink dynamisk (flytende) verktøylinje for SMART Ink på skjermen. Du kan bruke denne verktøylinjen til å endre pennens farge, tykkelse eller andre egenskaper midlertidig. Du kan også få tilgang til SMART Inks andre verktøy, for eksempel skjermopptak, spotlight, skjerm skygge og så videre.

For å lære mer om SMART Ink og dens verktøylinje, besøk [siden for SMART Product Drivers og Ink-støtte](#). Her er noen raske lenker for å komme i gang:

- [Slå SMART Ink av eller på](#)
- [Åpne den dynamiske \(flytende\) verktøylinjen](#)
- [Lukke \(skjule\) verktøylinjen](#)
- [Bruke presentasjonsverktøy](#)



## Endring av pennens standardfarge, tykkelse og andre egenskaper

Du kan endre pennens farge, tykkelse og andre egenskaper midlertidig ved hjelp av SMART Ink dynamisk (flytende) verktøylinje når du ser på en tilkoblet datamaskins inngang.

Hvis du vil endre pennens standardfarge, tykkelse og andre egenskaper, kan du se [Endre innstillinger for penn, viskelær og knapp](#).

## Slette digitalt blekk

Du kan slette digitalt blekk fra skjermen med håndflaten eller knyttneven.

### Viske ut digitalt blekk

Beveg håndflaten eller knyttneven din over det digitale blekket du vil viske ut.



## Justere volumet

Bruk knappene på frontpanelet eller fjernkontrollen for å øke, redusere eller dempe skjermens volum.




### Merknad

Se *Det er ingen lyd, eller det er et problem med lyden* on page 52 hvis du støter på problemer med skjermens lyd.

### For å skru opp eller ned volumet

Trykk på **volum opp**-knappen  eller **volum ned**-knappen  på frontkontrollpanelet eller fjernkontrollen.

### Notater

- Trykk og hold **volum ned**-knappen  for å senke volumet raskt.
- Når du trykker på **volum opp**-knappen  eller **volum ned**-knappen  på frontkontrollpanelet eller fjernkontrollen, kan du bruke glidebryteren på skjermen til å justere volumet.


### For å dempe volumet

Trykk på **demp**-knappen på fjernkontrollen .

## Fryser eller skjuler skjermen

Du kan midlertidig fryse eller skjule skjerminnholdet ved å bruke skjermens fryse- og skjermskyggefunksjoner.

### Fryse skjermen

Du kan midlertidig fryse skjermen ved å trykke på **Fryse**-knappen  på frontpanelet eller fjernkontrollen. Dette er spesielt nyttig når du vil stoppe en video, en animasjon eller andre bevegelige bilder.

#### Merknad

Frysing av skjermen stopper ikke programmer som kjører på den tilkoblede datamaskinen eller lyden. Det fryser bare visningen av disse programmene.


#### Tips


Du kan skrive eller tegne over skjermen mens den er fryst (se *Skrive, tegne og viske ut* on page 22). Hvis iQ er aktivert, kan du lagre skjermbildet av skrivingen eller tegningen din i filbiblioteket (se [Åpne og administrere filer](#)).

For å frigjøre skjermen, trykk på **Frys**-knappen  igjen.

### Viser og skjuler skjermskyggelegging



Du kan midlertidig skjule innholdet på skjermen bak en virtuell skjermgardin ved å trykke på **Skjermgardin**-knappen  på kontrollpanelet foran eller fjernkontrollen.

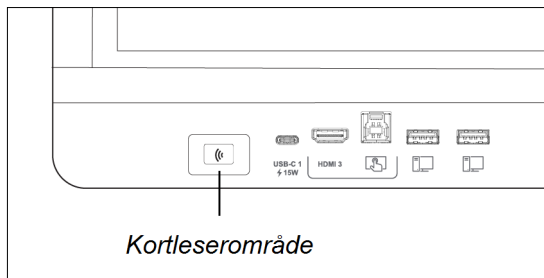
For å fjerne skjermskyggelegging og avsløre innholdet skjermen, trykk på **Skjermskyggelegging**-knappen  igjen.



## Bruke SMART ID-kortet med skjermen



Modellene i SMART Board MX (V4) og MX Pro (V4)-seriens integrerte RFID NFC-leser/skriverteknologi lar deg logge på SMART-kontoen din ved å holde et SMART ID-kort mot kortleserområdet på skjermens ramme (bildet nedenfor). ) og skriv deretter inn PIN-koden.



Etter at du har konfigurert SMART ID-kortet ditt, kan du bruke det til å logge på en hvilken som helst NFC-aktivert SMART Board interaktiv skjerm med iQ.

Ved å logge på med SMART ID-kortet ditt får du tilgang til de vanlige funksjonene til SMART-kontoen din. Du kan tilpasse skjermens innstillinger (for eksempel skjermens bakgrunn) og laste ned filer fra Google Drive™ eller OneDrive™. Hvis SMART-kontoen din er koblet til et aktivt SMART Learning Suite-abonnement, kan du også synkronisere alle leksjonsfilene fra SMART Notebook-programvaren og Lumio™ by SMART til skjermen.

NFC-pålogging krever:

- iQ-systemversjon 3.12 SP2 eller nyere.
- skjermen som skal kobles til et nettverk.

### ! Viktig

Bare SMART ID-kort støttes.

### Notater

- Når du holder SMART ID-kortet mot kortleserområdet på rammen, hold kortet så flatt som mulig.
- Hvis du velger en annen tjenesteregion, må du konfigurere SMART ID-kortet på nytt ved å fjerne kortet og sette det opp på nytt.
- Hvis du er logget på SMART-kontoen din på én skjerm, men deretter logger på en annen skjerm, logges du på SMART-kontoen din på begge skjermene.

### Tips

Etter at du har logget på SMART-kontoen din, må du huske å logge av på slutten av økten for å holde kontoen din sikker. For ekstra sikkerhet kan IT-administratorer aktivere innstillingen *Automatisk utlogging ved inaktivitet* innen **Innstillinger > Sikkerhet** for å få skjermen til å logge ut av en brukers SMART-konto automatisk etter en periode med inaktivitet.

## Sette opp et SMART ID-kort

1. Trykk på profilavataren din for å åpne *varslingssenteret*.



2. Nederst i varslingssenteret trykker du på **Logg på** og velger et alternativ for å logge på SMART-kontoen din. Skriv inn brukernavnet ditt passord når du blir bedt om det.
3. Åpne varslingssenteret igjen og trykk på **Rediger konto > Sett opp ID-kort > Legg til ID-kort**.
4. Skriv inn en PIN-kode (som også kan inneholde symboler for økt sikkerhet), og trykk på **Neste**.  
Du bruker denne PIN-koden når du bruker SMART ID-kortet til å logge på SMART-kontoen din. Dette er utformet for å forhindre at SMART ID-kortet ditt brukes av en uautorisert bruker.
5. Skriv inn PIN-koden på nytt og trykk på **Neste**.
6. Hold SMART ID-kortet til kortleserområdet på rammen i 1 eller 2 sekunder.
7. Når du blir bedt om det, holder du SMART ID-kortet ditt mot kortleserområdet på rammen igjen i 1–6 sekunder.

SMART ID-kortet ditt er nå satt opp, og du kan bruke det til å logge på SMART-kontoen din på en hvilken som helst NFC-aktivert SMART Board interaktiv skjerm som er koblet til et nettverk.

## Logge på SMART-kontoen din med SMART ID-kortet

### For å bruke SMART ID-kortet ditt til å logge på SMART-kontoen din

1. Hold SMART ID-kortet til kortleserområdet på rammen i 1 eller 2 sekunder.
2. Skriv inn PIN-koden din og trykk på **Neste**.
3. Hold SMART ID-kortet til kortleserområdet på rammen i 1 eller 2 sekunder.  
Du er logget på SMART-kontoen din på skjermen.

### For å logge av SMART-kontoen din

1. Trykk på profilavataren din for å åpne varslingssenteret.



2. Trykk på **Logg** av nederst i varslingssenteret.

### Låse og låse opp skjermen ved hjelp av SMART ID-kortet

#### Notater

- Låsing og opplåsing av skjermen ved hjelp av SMART ID-kortet støttes i iQ-systemversjon 3.11 eller nyere.
- Du må sette opp SMART ID-kortet ditt før du bruker det til å låse og låse opp skjermen (se *Sette opp et SMART ID-kort on the previous page*).
- Du må være logget på SMART-kontoen din for å bruke SMART ID-kortet til å låse og låse opp skjermen (se *Logge på SMART-kontoen din med SMART ID-kortet on the previous page*).
- Du kan også midlertidig låse skjermen med en PIN-kode for å forhindre uautorisert tilgang. Se Konfigurere en PIN-kode for låseskjermen. Hvis du prøver å bruke et annet SMART ID-kort enn det som ble brukt til å låse skjermen, må du angi en PIN-kode for låseskjermen for å låse opp skjermen.

#### For å låse skjermen ved hjelp av SMART ID-kortet

Hold SMART ID-kortet til kortleserområdet på rammen i 1 til 2 sekunder.

#### For å låse opp skjermen ved hjelp av SMART ID-kortet

Hold SMART ID-kortet til kortleserområdet på rammen i 1 til 2 sekunder.

#### Merknad

Hvis du prøver å låse opp skjermen med et SMART ID-kort som er forskjellig fra det som ble brukt til å låse skjermen, blir du bedt om å angi PIN-koden for låseskjermen. For informasjon om bruk av PIN-koden for låseskjermen, se Sette opp en PIN-kode for låseskjermen.

## Administrere SMART ID-kortet ditt

### For å endre PIN-koden knyttet til din SMART ID

#### Merknad

Hvis du velger en ny PIN-kode, vil du ikke kunne låse opp skjermen med den gamle PIN-koden.

1. Logg på SMART-kontoen din på skjermen (se *Logge på SMART-kontoen din med SMART ID-kortet* on page 26).
2. Trykk på profilavataren din for å åpne varslingssenteret.



3. Nederst i varslingssenteret trykker du på **Rediger konto > Tilbakestill ID-kort-PIN**.
4. Skriv inn en PIN-kode (som også kan inneholde symboler for økt sikkerhet), og trykk på **Neste**.
5. Hold SMART ID-kortet til kortleserområdet på rammen i 1 eller 2 sekunder.
6. Når du blir bedt om det, holder du SMART ID-kortet ditt mot kortleserområdet på rammen igjen i 1–6 sekunder.

PIN-koden knyttet til SMART ID-kortet ditt er nå endret.

### For å fjerne et SMART ID-kort fra SMART-kontoen din

#### Merknad

Hvis du fjerner et SMART ID-kort fra SMART-kontoen din, vil du ikke lenger kunne bruke det kortet til å logge på kontoen din.

1. Logg på SMART-kontoen din på skjermen (se *Logge på SMART-kontoen din med SMART ID-kortet* on page 26).
2. Åpne varslingssenteret og trykk på **Rediger konto > Fjern ID-kort**.
3. Trykk på **Fjern**.

SMART ID-kortet er nå fjernet fra kontoen din.

# Bruke mikrofongruppen



Du kan bruke mikrofongruppen til å fange opp lyd mens du bruker en konferanseapp på skjermen. Du kan også koble en romdatamaskin eller gjestebærbar PC til skjermen og bruke skjermens innebygde mikrofonarray i stedet for den tilkoblede datamaskinens. Mikrofongruppen gir forbedret lydvalg og støyreduksjon.

## Merknad

Hvis du vil lære mer om installering av tredjepartsapper, kan du se [Legge til og administrere apper i iQ-opplevelsen](#).

## For å bruke mikrofongruppen med skjermens konferanseapper

Start konferanseappen på skjermen.

Hvis skjermens mikrofonarray ikke velges automatisk, åpner du lydkontrollene i konferanseappen og velger **SMART IFP Mic** fra listen over lydinndataenheter.

### Tips

Bruk lydkontrollene i skjermens konferanseapper for å justere innstillinger som bakgrunnsstøyreduksjon og mikrofonfølsomhet.

## For å bruke mikrofongruppen med en tilkoblet datamaskin

1. Koble datamaskinen til skjermen og velg den som skjermens inngang. (se *Vise inngangene fra en tilkoblet datamaskin* on page 43).
2. Åpne lydkontrollene på den tilkoblede datamaskinen.

### Windows-datamaskiner

Velg **Start > Innstillinger > System > Lyd > Inngang > Velg inndataenhet**.

### Mac-datamaskiner

Velg **Apple-menyen > Systemvalg**, klikk på **Lyd**, og klikk deretter på **Input**.

3. Velg **SMART IFP Mic** fra listen over lydinngangsenheter.

### Tips

Bruk den tilkoblede datamaskinens lydkontroller for å justere innstillinger som inngangsvolum og reduksjon av bakgrunnsstøy.

## Angi mikrofongruppen som standardmikrofon når du bruker en konferanseapp på en tilkoblet datamaskin

1. Koble datamaskinen til skjermen og velg den som skjermens inngang (se *Vise inngangene fra en tilkoblet datamaskin* on page 43).

2. Start konferanseappen på datamaskinen.
3. Åpne konferanseappens lydkontroller og velg **SMART IFP Mic** fra listen over lydinndataenheter.

#### **Tips**

Bruk konferanseappens lydkontroller til å justere innstillinger som inngangsvolum og reduksjon av bakgrunnsstøy.

# Kapittel 3 Bruke iQ-appene

Bruke startskjermen .....	31
Bruke App-biblioteket .....	31
Bruke Filbiblioteket .....	31
Bruk av SMART Tavle .....	32
Bruke nettleseren .....	32
Bruke Screen Share .....	32
Bruker skjermbilder .....	32
Installere tredjepartsapper .....	33
Rydde opp skjermen .....	33

---

## Bruke startskjermen

iQs startskjerm viser nylige filer og favorittapper og filer.

### For å vise startskjermen

Trykk på Hjem-knappen nederst på skjermen.

For å lære hvordan du bruker de andre funksjonene på startskjermen, se [Forstå startskjermen](#).

## Bruke App-biblioteket

Appbiblioteket inneholder nettleseren og SMART Tavle. Du kan også legge til apper fra nettet og SMARTs appbutikk eller installere tredjepartsapper.

### Åpne App-biblioteket

Fra startskjermen trykker du på **Apper** .

For å lære hvordan du bruker de andre funksjonene i Apps Library, se [Forstå appbiblioteket](#).

## Bruke Filbiblioteket

Filbiblioteket inneholder SMART Notebook-filer, SMART Tavler, PDF-er og skjermbilder. Hvis en USB-stasjon er koblet til skjermen, er filene på USB-stasjonen også tilgjengelig i filbiblioteket. Selv om disse filene kan vises på skjermen, lagres de ikke på skjermen.

## Åpne filbiblioteket

Fra startskjermen trykker du på **Filer** .

For å lære hvordan du bruker de andre funksjonene i filbiblioteket, se [Forstå filbiblioteket](#).

## Bruk av SMART Tavle

Bruk SMART Tavle i iQ til å lage tavler og åpne, vise og samhandle med SMART Notebook-leksjonsfiler.

For å lære mer om SMART Tavle, se [Om SMART Tavle-verktøyene](#).

## Bruke nettleseren

Du kan bruke nettleseren til å vise nettsteder på skjermen.

Hvis du vil lære mer om nettleseren, kan du se [Surfe på internett på skjermen](#).

## Bruke Screen Share

Du kan dele skjermene fra datamaskiner og mobile enheter på skjermen trådløst ved hjelp av Skjermdeling.

Skjermdeling støtter følgende enheter:

- Chromebook™ bærbare datamaskiner, ved hjelp av Google Cast™
- Windows-datamaskiner som bruker Miracast<sup>1</sup> eller Google Cast Chrome™-nettleserutvidelsen
- Mac-datamaskiner og iOS-enheter ved bruk av AirPlay
- Android™ enheter, ved hjelp av Cast Screen

Hvis du vil lære hvordan du bruker de andre funksjonene i skjermdeling, kan du se [Dele enhetens skjerm til skjermen](#).

## Bruker skjermbilder

Når du bruker appene Nettleser eller Skjermdeling, kan du skrive eller tegne på et merknadslag og lagre skjermbildet i filbiblioteket.

For å lære mer om skjermbilder, se [Skrive og tegne over apper](#).

---

<sup>1</sup>Bare Windows 10-operativsystem




## Installere tredjepartsapper

Du kan installere tredjepartsapper fra Google Play™ Store ved hjelp av SMART Remote Management.

For å lære mer om installering av tredjepartsapper, se [Distribuere tredjepartsapper på skjermen](#).

## Rydde opp skjermen

Når du er ferdig med å bruke skjermen, åpner du startprogrammet og trykker **på Rydd opp**  for å rydde opp på skjermen før neste bruker.

For å lære mer, se [Klargjøre skjermen for neste bruker](#).

# Kapittel 4 Koble til datamaskiner og andre enheter

Installere og bruke SMART-programvare .....	34
Laste ned og installere SMART-programvare .....	35
Bruke SMART-programvare .....	35
Tilkobling av romcomputere og bærbare datamaskiner .....	37
Vise inngangene fra en tilkoblet datamaskin .....	43
Stille inn tilkoblet datamaskins oppløsning og oppdateringsfrekvens .....	44
Feilsøking av tilkoblede datamaskiner .....	45
Koble til en SMART OPS PC-modul .....	45
Koble til USB-stasjoner, eksterne enheter og andre enheter .....	45

## Advarsel

Forsikre deg om at kabler som krysser gulvet til skjermen er ordentlig buntet og merket for å unngå snublefare.

## Installere og bruke SMART-programvare

Skjermen leveres med følgende programvare, som du kan installere på tilkoblede datamaskiner:

Programvare	Beskrivelse	Merknader
SMART Notebook	Gratis programvare designet for bruk med en interaktiv SMART Board-skjerm. SMART Notebook programvare kommer med mange funksjoner som du kan bruke til å lage, redigere og gjennomføre engasjerende leksjoner for studentene dine.	Se <a href="#">SMART Notebook</a> .
SMART Meeting Pro	Programvare som lar deg fange ideer i et praktisk talt ubegrenset interaktivt arbeidsområde.	Bare pro-modeller.
SMART Product Drivers	Programvare som gjør det mulig for datamaskinen å oppdage innspill fra skjermen.	Inkludert med SMART Notebook og SMART Meeting Pro-programvare.

Programvare	Beskrivelse	Merknader
SMART Ink	Programvare som lar deg skrive og tegne med digitalt blekk over applikasjoner, filer, mapper, nettsteder og ethvert annet åpent vindu.	Inkludert med SMART Notebook og SMART Meeting Pro-programvare.
SMART Remote Management	Skybasert programvare for styring av mobile enheter for ekstern vedlikehold, støtte, kontroll og sikring av skjermen og de andre enhetene dine.	Abonnement for lengden på den inkluderte garantien. <sup>1</sup>

### Tips

Du kan kjøpe flere lisenser eller abonnementer til SMART-programvare for å installere på andre datamaskiner.

Følgende programvare er også tilgjengelig, men selges separat:

Programvare	Beskrivelse	noter
SMART Learning Suite	En pakke med stasjonær og online programvare som kombinerer leksjonsleveranse, aktiviteter, vurderinger og samarbeidsområder. Inkluderer SMART Notebook Plus-programvare og Lumio av SMART.	For mer informasjon, se <a href="#">SMART Learning Suite</a> .
SMART TeamWorks Room	Programvare som forenkler møter og muliggjør dypere, mer naturlig interaksjon med deltakere på stedet, og for de eksterne.	For mer informasjon, se <a href="#">SMART TeamWorks</a> .

Kontakt din autoriserte SMART-forhandler ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)) for informasjon om kjøp av SMART-programvare.

## Laste ned og installere SMART-programvare

Du kan laste ned SMART-programvare fra [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads) og installer den ved å følge instruksjonene i [Installere og vedlikeholde SMART Notebook](#), [Installere SMART TeamWorks](#) eller [Installere og vedlikeholde SMART Meeting Pro](#).

## Bruke SMART-programvare

For informasjon om bruk av SMART-programvare, se følgende sider i delen Kundestøtte på SMART-nettstedet:

- [SMART Notebook](#)
- [Lumio av SMART](#)

<sup>1</sup>Abonnementsbetingelser kan variere i noen regioner.

- [SMART Learning Suite](#)
- [SMART TeamWorks](#)
- [SMART Meeting Pro](#)
- [SMART Product Drivers og Ink](#)
- [SMART Remote Management](#)

SMART Product Drivers og Ink er installert og brukt på datamaskiner som er koblet til skjermen for å aktivere funksjoner for berøring og digitalt blekk. Denne støtteprogramvaren er inkludert med SMARTs programvareprodukter, slik som [SMART Notebook](#), [SMART Meeting Pro](#) og [SMART TeamWorks](#), og er også tilgjengelig for gratis nedlasting.

SMART-produkt drivere og blekkprogramvare har en rekke funksjoner du kan bruke til å tilpasse standardinnstillinger for skjermen og feilsøke vanlige problemer:

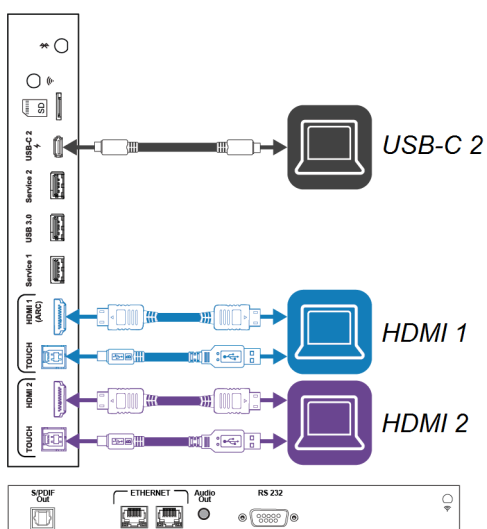
- [Juster berørings-, mus- og bevegelsesinnstillinger](#)
- [Slå SMART Ink på eller av](#)
- [Bruk SMART Ink i Microsoft® Office-produkter](#)

## Tilkobling av romcomputere og bærbare datamaskiner

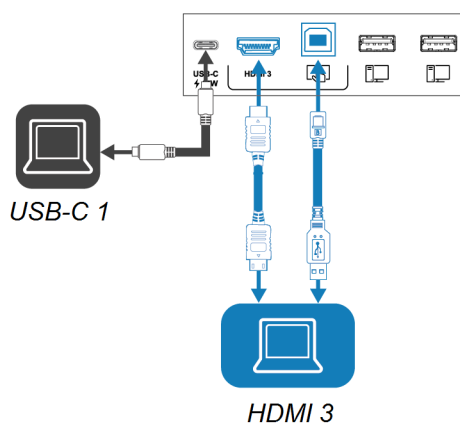
Du kan koble datamaskiner i rommet og bærbare datamaskiner til skjermen og vise og samhandle med deres innganger.

V4

### Koblingspaneler på side og bunn

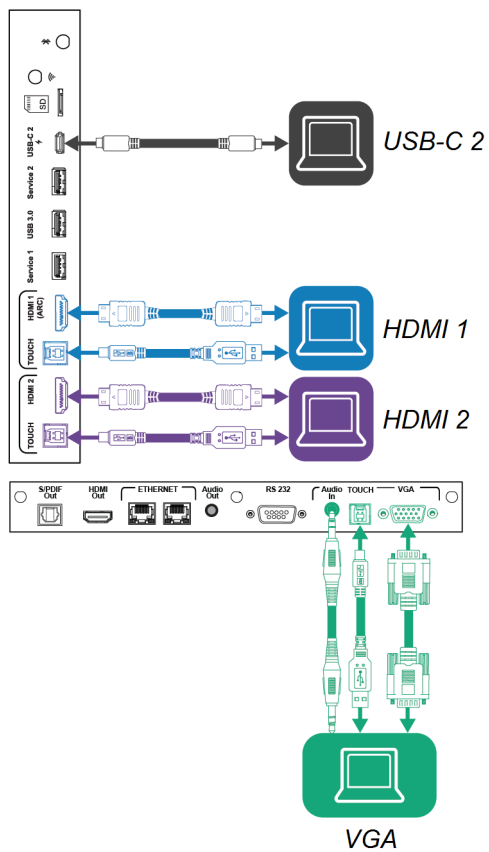


### Fronten på koplingspanel

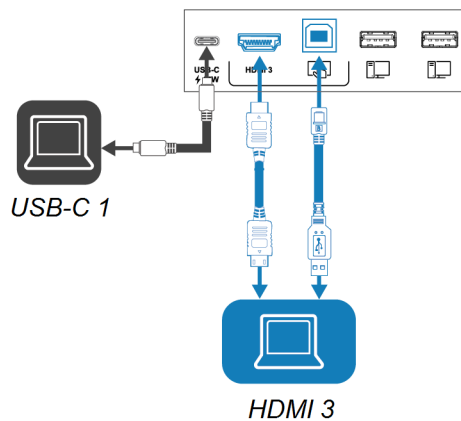


V4  
Pro

### Koblingspaneler på side og bunn

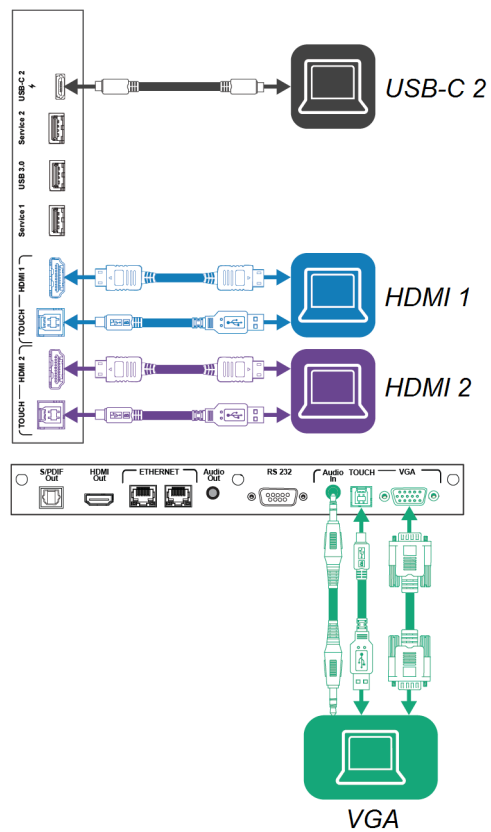


### Fronten på koplingspanel

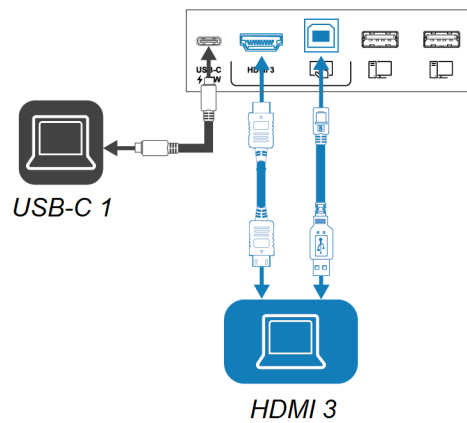




### Koblingspaneler på side og bunn

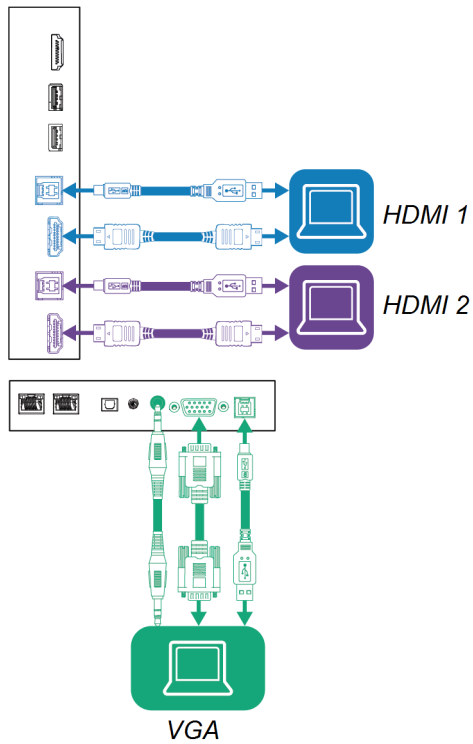


### Fronten på koplingspanel

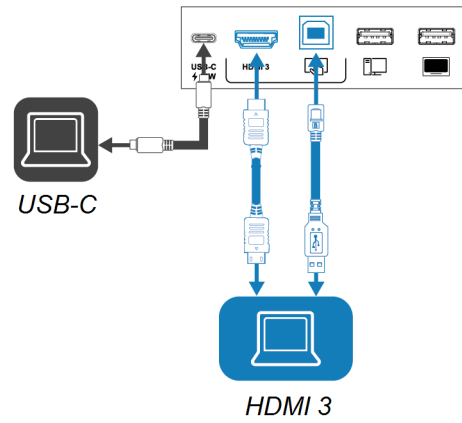




### Koblingspaneler på side og bunn



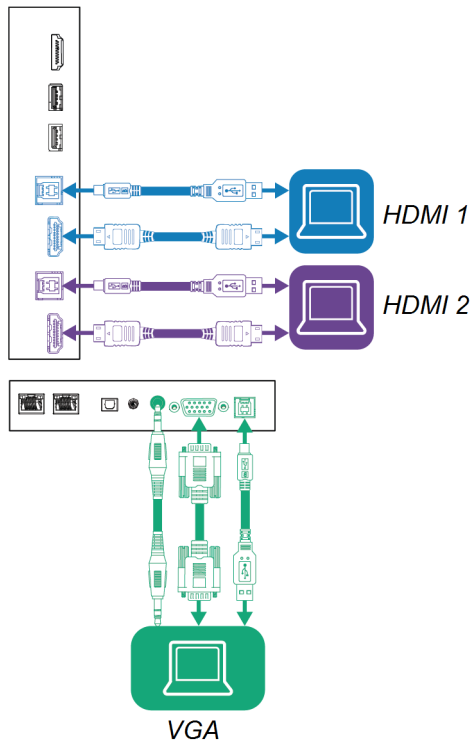
### Fronten på koplingspanel



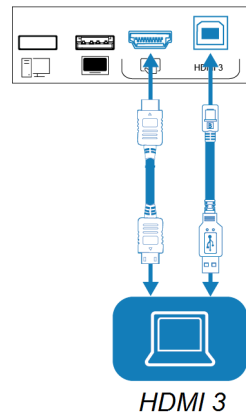




### Koblingspaneler på side og bunn

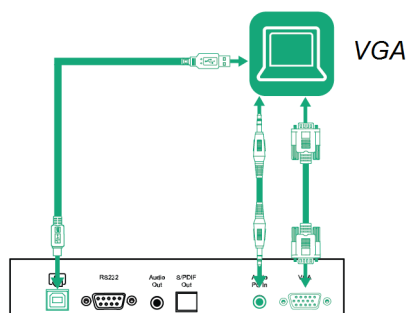
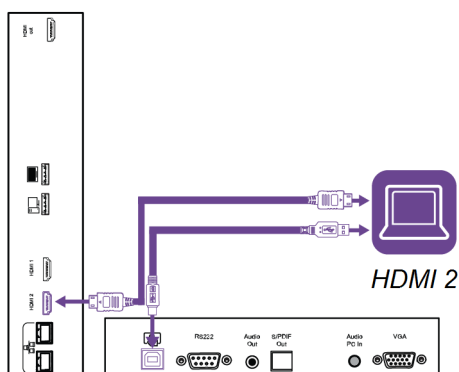
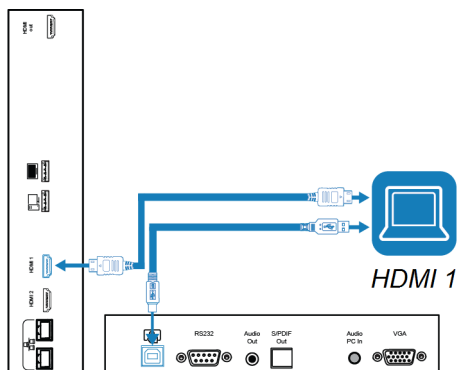


### Fronten på koplingspanel

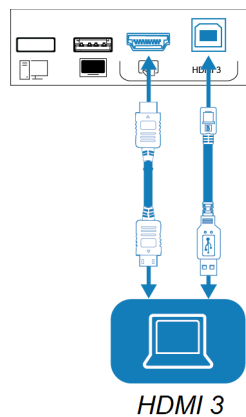


MX

### Koblingspaneler på side og bunn






### Fronten på koplingspanel



### Notater

- Installer SMART-programvare på alle datamaskiner du kobler til skjermen (se *Installere og bruke SMART-programvare* on page 34).
- Organisasjonens installatører kan ha koblet kabler til skjermen og kjørt kablene bak en vegg eller under gulvet til et skrivebord eller bord der du kan plassere datamaskinen.






- Du kan lade enheter ved hjelp av skjermens USB Type-C-kontakter:

Modeller	Plassering av USB Type-C-kontakt	Maksimal ladekapasitet
	Fronten på koplingspanel	15 W
	Sidekontaktpanel (når en modul ikke er installert i tilbehørssporet)	65 W
	Sidekontaktpanel (når en modul er installert i tilbehørssporet)	30 W


- Hvis en tilkoblet datamaskin rapporterer "For mange USB-huber" eller "kan ikke starte (kode 10)," kan du se artikkelen om kunnskapsbase, [interaktive SMART Board-skjermer og USB-lagstrukturbruk](#).

## Vise inngangene fra en tilkoblet datamaskin




- Koble datamaskinen til skjermen.
- Se de tilgjengelige inngangene på en av følgende måter:
  - Hvis iQ er aktivert, trykk på **Input**  på startskjermen.  
ELLER  
Hvis iQ er deaktivert, trykk på **Hjem-** knappen ( eller .
  - Trykk på **Inndata**  på panelet på frontpanelet.
  - Trykk på **Input**  på fjernkontrollen.

Skjermen viser miniatyrbilder av enhetene som er koblet til skjerminngangene:

- Et grått miniatyrbilde indikerer at ingen enheter er koblet til en inngang.
- En svart miniatyrbilde indikerer at en enhet er koblet til en inngang, men er i ventemodus.
- Et miniatyrbilde som viser en forhåndsvisning, viser at en aktiv enhet er koblet til en inngang.
- Et miniatyrbilde med **berøring aktivert**  indikerer at en USB-kabel er koblet mellom skjermen og enheten og at berøring er tilgjengelig.

- Trykk på datamaskinens miniatyrbilde.

MX

1. Koble datamaskinen til skjermen.
2. Trykk på **Inngang**  på kontrollpanelet foran.

Valgmenyen for inndata vises.

#### Merknad

Innganger med tilkoblede enheter er blå, og innganger uten tilkobling er svarte.

3. Trykk på datamaskinens inndatamenyalternativ.

## Stille inn tilkoblet datamaskins oppløsning og oppdateringsfrekvens

Denne tabellen viser anbefalte oppløsninger og oppdateringsfrekvenser for skjermens USB-C- og HDMI-innganger:

Oppløsning	Input sideforhold	Mode	oppdateringshyppighet
3840 × 2160	16:9	UHD / 2160p	59.94 Hz/60 Hz 50 Hz 29,97 Hz/30 Hz 25 Hz 23,98 Hz/24 Hz
1920 × 1080	16:9	FHD / 1080p	59.94 Hz/60 Hz 50 Hz 29,97 Hz/30 Hz 25 Hz 23,98 Hz/24 Hz
1360 × 768	16:9	HD	60.015 Hz
1366 × 768	16:9	HD	60.015 Hz
1280 × 720	16:9	HD / 720p	59.94 Hz/60 Hz 50 Hz 29,97 Hz/30 Hz 25 Hz 23,98 Hz/24 Hz
720 × 480	16:9	480p (DVD-spiller)	60 Hz

Denne tabellen presenterer anbefalte oppløsninger og oppdateringsfrekvenser for skjermens innganger:

Oppløsning	Input sideforhold	Mode	oppdateringshyppighet
1920 × 1080	16:9	Ikke relevant	60.000 Hz

Oppløsning	Input sideforhold	Mode	oppdateringshyppighet
1600 × 1200	4:3	Ikke relevant	60.000 Hz
1360 × 768	16:9	Ikke relevant	60.015 Hz
1280 × 1024	5:4	SXGA 60	60.020 Hz
1024 × 768	4:3	XGA 60 XGA 70 XGA 75	60.004 Hz 70.069 Hz 75.029 Hz
800 × 600	4:3	SVGA 60 SVGA 72 SVGA75	60.317 Hz 72.188 Hz 75.000 Hz
640 × 480	4:3	VGA 60	59.940 Hz

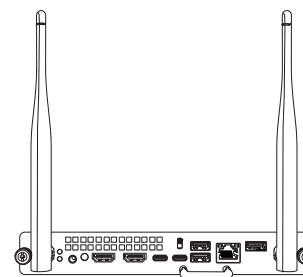
Om mulig, still inn de tilkoblede datamaskinene til disse oppløsningene og oppdateringshastighetene. Se de tilkoblede datamaskinenes operativsystems dokumentasjon for instruksjoner.

## Feilsøking av tilkoblede datamaskiner

For informasjon om feilsøking for tilkoblede datamaskiner, se *Kapittel 5 Feilsøking* on page 48.

## Koble til en SMART OPS PC-modul

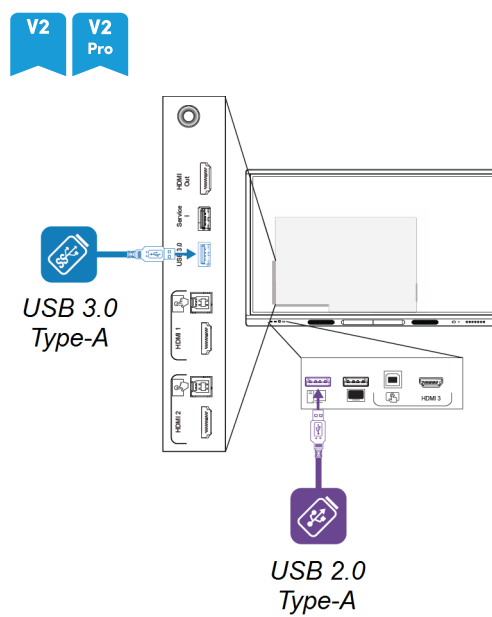
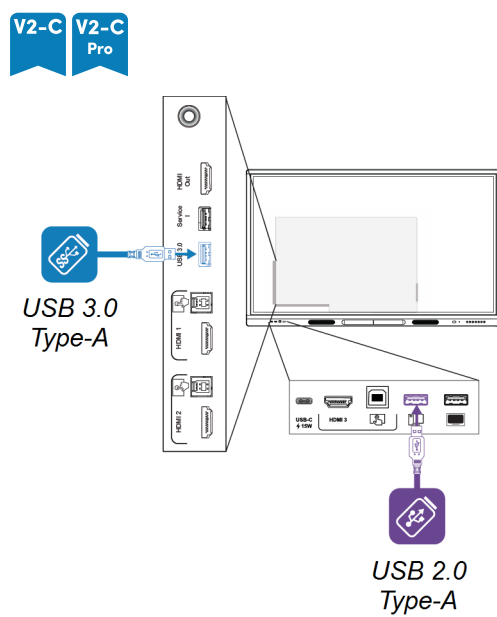
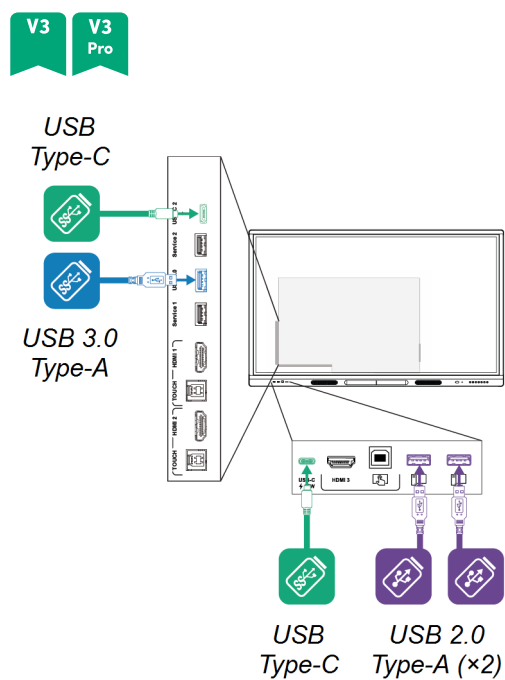
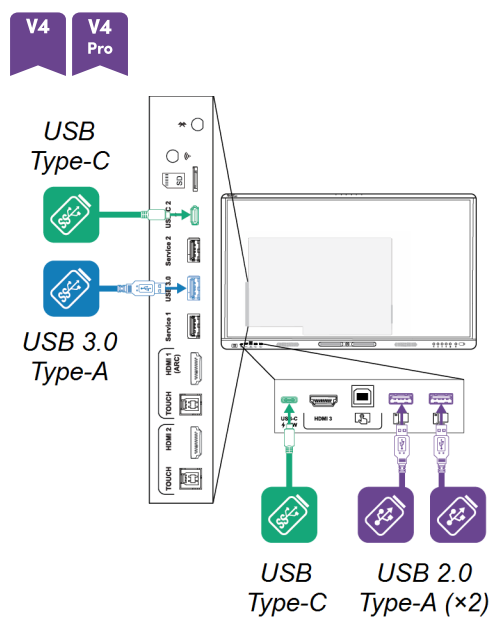
Hvis organisasjonen din har kjøpt en SMART OPS PC-modul, kan du eller organisasjonens installatører installere OPS PC-modulen i skjermens tilbehørsspor ved å følge OPS PC-modulens installasjonsinstruksjoner ([smarttech.com/kb/171775](http://smarttech.com/kb/171775) eller [smarttech.com/kb/171544](http://smarttech.com/kb/171544)). Deretter kan du se OPS PC-modulens inngang på skjermen.

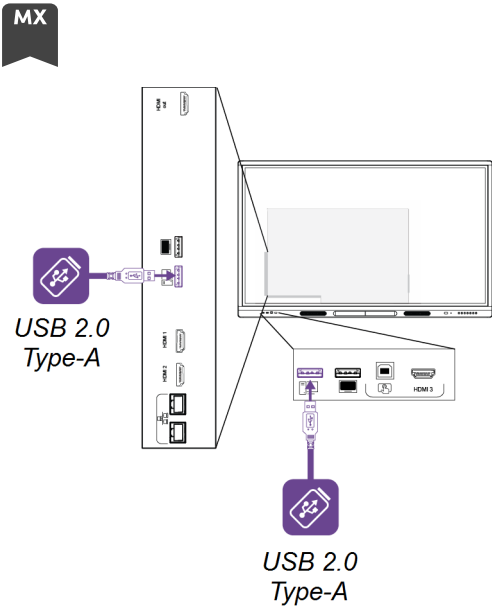


For mer informasjon om SMART OPS PC-moduler, se *brugerhåndboken for SMART OPS PC-moduler* ([smarttech.com/kb/171747](http://smarttech.com/kb/171747)).

## Koble til USB-stasjoner, eksterne enheter og andre enheter

Skjermen inkluderer følgende USB-kontakter. Du kan koble til USB-stasjoner, eksterne enheter (som tastaturer) og andre enheter til disse kontaktene og bruke enhetene med iQ, tilkoblede datamaskiner og enheter installert i tilbehørssporet (som SMART OPS PC-modulen).





Denne tabellen viser støttede USB-hastigheter for hver inngang:

Inndata	USB 2.0 Type-A	USB 3.0 Type-A	USB Type-C
iQ	Høyfart	SuperSpeed	SuperSpeed
USB-C 1	Høyfart	Høyfart	Høyfart
USB-C 2	Høyfart	Høyfart	Høyfart
HDMI 1	Høyfart	SuperSpeed	SuperSpeed
HDMI 2	Høyfart	SuperSpeed	SuperSpeed
HDMI 3	Høyfart	SuperSpeed	SuperSpeed
VGA	Høyfart	SuperSpeed	SuperSpeed
Tilbehørsspor	Høyfart	SuperSpeed	SuperSpeed

# Kapittel 5 Feilsøking

Skjermen slås ikke på .....	48
Skjermen er blank, eller det er et problem med bildet på skjermen .....	49
Det er ingen lyd, eller det er et problem med lyden .....	52
Touch fungerer ikke som forventet .....	53
Pennene og viskelærene fungerer ikke som forventet .....	54
NFC-pålogging fungerer ikke som forventet .....	54
iQ-apper fungerer ikke som forventet .....	55
SMART-programvare på tilkoblede datamaskiner fungerer ikke som forventet .....	55
SMART OPS PC-modulen fungerer ikke som forventet .....	56
Intel Compute Card fungerer ikke som forventet .....	56
Minimum påkrevde versjoner av SMART Product Drivers .....	56
Kontakt din videreforsender for ytterligere støtte .....	56

Dette kapittelet forklarer hvordan du løser en rekke vanlige problemer med skjermen. Hvis de spesifikke symptomene dine ikke blir dekket nedenfor eller løsningene på symptomene ikke fungerer, se SMART kunnskapsbase for ytterligere feilsøkinginformasjon



[community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series](https://community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series)


## Skjermen slås ikke på


Symptom	Feilsøkingstrinn
Strømlyset lyser ikke.	<ul style="list-style-type: none"><li>Forsikre deg om at bryteren ved siden av vekselstrøminntaket er i PÅ (I) posisjon.</li><li>Påse at strømkabelen er godt festet til strømuttaket og skjermen.</li></ul> <div><b>Merknad</b> Hvis strømkabelen er koblet til en skjøteledningsboks, må du sørge for at skjøteledningsboksen er festet ordentlig til strømuttaket og slått på.</div> <ul style="list-style-type: none"><li>Påse at strømuttaket virker ved å teste det med et annet apparat.</li><li>Påse at strømkabelen virker ved å teste den med et annet apparat.</li></ul>
Strømlyset lyser, men skjermen er blank.	<ul style="list-style-type: none"><li>Trykk på av/på-knappen foran på skjermen eller på fjernkontrollen.</li><li>Start skjermen på nytt.</li><li>Finn ut om problemet er med videoen.</li></ul>




# Skjermen er blank, eller det er et problem med bildet på skjermen

Symptom	Feilsøkingstrinn
Skjermen er tom.	<div> <div>V4</div> <div>V4 Pro</div> <div>V3</div> <div>V3 Pro</div> <div>V2-C</div> <div>V2-C Pro</div> <div>V2</div> <div>V2 Pro</div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trykk på <b>Hjem</b>- knappen på skjermen eller fjernkontrollen for å åpne startskjermen.</li> <li>Kontroller at skjermen ikke er i ventemodus ved å trykke på strømknappen .</li> <li>Forsikre deg om at tilkoblede datamaskiner er på og ikke er i energisparemodus.</li> <li>Start displayet på nytt og alle tilkoblede datamaskiner.</li> <li>Skift ut videokablene som kobler til datamaskinen til displayet for å fastsette om problemet ligger i kablene.</li> </ul> <div> <div>MX</div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trykk på <b>Input</b>  på frontkontrollpanelet eller fjernkontrollen, og velg deretter <b>OPS</b> for å bytte til iQ og åpne startskjermen.</li> <li>Forsikre deg om at tilkoblede datamaskiner er på og ikke er i energisparemodus.</li> <li>Start displayet på nytt og alle tilkoblede datamaskiner.</li> <li>Skift ut videokablene som kobler til datamaskinen til displayet for å fastsette om problemet ligger i kablene.</li> </ul>
En datamaskin er koblet til skjermen, men bare en tilkoblingsmelding vises på skjermen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forsikre deg om at datamaskinen er koblet til den valgte inngangen.</li> <li>Sørg for at skjermen støtter den tilkoblede datamaskinens oppdateringsfrekvens. Se <i>Stille inn tilkoblet datamaskins oppløsning og oppdateringsfrekvens</i> on page 44.</li> <li>Hvis den valgte inngangen er en datamaskin, må du kontrollere at datamaskinen ikke er i energisparemodus.</li> </ul>

Symptom	Feilsøkingstrinn
<p>Bildet på skjermen er forvrengt. ELLER</p> <p>Det er linjer, snø eller annen visuell støy på skjermen. ELLER</p> <p>Bildet flimrer eller blinker. ELLER</p> <p>Bildet er dimmet.</p>	<div> V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro V2 V2 Pro </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trykk på <b>Hjem</b>-knappen på skjermen eller fjernkontrollen. Hvis startskjermen vises riktig, er problemet med videoinngangen.</li> <li>Bytt til en annen inngang og deretter tilbake til den første inngangen.</li> <li>Forsikre deg om at tilkoblede datamaskiner er på og ikke er i en energisparemodus.</li> <li>Start displayet på nytt og alle tilkoblede datamaskiner.</li> <li>Still inn oppløsningen og oppdateringshastigheten for alle de tilkoblede datamaskinene til verdier som displayet støtter. <i>Se Stille inn tilkoblet datamaskins oppløsning og oppdateringsfrekvens on page 44.</i></li> <li>Bytt ut videokablene som kobler datamaskiner til skjermen for å avgjøre om kablene er problemet. Sørg for at en erstatningskabel oppfyller de nødvendige spesifikasjonene. <i>Se Tilkobling av romcomputere og bærbare datamaskiner on page 37.</i></li> </ul> <div>MX</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trykk på <b>Input</b>  på frontkontrollpanelet eller fjernkontrollen, og velg deretter <b>OPS</b>. Hvis startskjermen vises riktig, er problemet med videoinngangen.</li> <li>Påse at iQ apparatet er trygt installert i tilbehørssporet og dets strømllys er på.</li> <li>Bytt til en annen inngang og deretter tilbake til den første inngangen.</li> <li>Forsikre deg om at tilkoblede datamaskiner er på og ikke er i en energisparemodus.</li> <li>Start displayet på nytt og alle tilkoblede datamaskiner.</li> <li>Still inn oppløsningen og oppdateringshastigheten for alle de tilkoblede datamaskinene til verdier som displayet støtter. <i>Se Stille inn tilkoblet datamaskins oppløsning og oppdateringsfrekvens on page 44.</i></li> <li>Bytt ut videokablene som kobler datamaskiner til skjermen for å avgjøre om kablene er problemet. Sørg for at en erstatningskabel oppfyller de nødvendige spesifikasjonene. <i>Se Tilkobling av romcomputere og bærbare datamaskiner on page 37.</i></li> </ul>
<div> V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro </div> <p>Det er ikke noe bilde når du bruker USB Type-C-kontakten med en datamaskin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forsikre deg om at datamaskinen støtter Display Port alternativ modus-video via USB Type-C. Se etter Display Port-logoen ved siden av USB Type-C-kontakten på datamaskinen. Hvis den ikke er der, kan det hende at datamaskinen ikke støtter Display Port Alternate Mode-video via USB Type-C.</li> <li>Forsikre deg om at kabelen som brukes med USB Type-C-kontakten, støtter Super Speed (5 Gbps) USB. Se etter Super Speed USB-logoen på kabelen. Hvis kabelen ikke har Super Speed USB-logoen, kan det hende den interne kablingen som er nødvendig for å overføre Display Port alternativ modus ikke finnes.</li> </ul>

Symptom	Feilsøkingstrinn
Det er sterke flekker på skjermen.	<div> <div>V4</div> <div>V4 Pro</div> <div>V3</div> <div>V3 Pro</div> <div>V2-C</div> <div>V2-C Pro</div> <div>V2</div> <div>V2 Pro</div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trykk på <b>Hjem</b> -knappen på skjermen eller fjernkontrollen. Hvis startskjermen vises riktig, er problemet med videoinngangen.</li> <li>Ta et bilde av skjermen og send det til SMART-støtte. Hvis SMART-støtte avgjør at problemet er med skjermen og skjermen er under garanti, kan du være berettiget til erstatning.</li></ul> <div>MX</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trykk på <b>Input</b>  på frontkontrollpanelet eller fjernkontrollen, og velg deretter <b>OPS</b>. Hvis startskjermen vises riktig, er problemet med videoinngangen.</li> <li>Ta et bilde av skjermen og send det til SMART-støtte. Hvis SMART-støtte avgjør at problemet er med skjermen og skjermen er under garanti, kan du være berettiget til erstatning.</li></ul>
Fargene vises ikke riktig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vær oppmerksom på at hvis to eller flere skjermer er montert side om side, kan det være mindre forskjeller i farger på skjermene. Dette problemet er ikke unikt med SMART produkter.</li> <li>Hvis skjermen helt mangler en farge på skjermen, eller hvis fargeproblemene oppstår på startskjermen, kan du se <i>Kontakt din videreforhandler for ytterligere støtte</i> on page 56.</li> <li>Om du bruker en VGA videoinngang, bruk en annen kabel eller kople til en annen kilde for å se om problemet ligger i kabelen eller inngangskilden.</li> <li>Juster skjermens fargeinnstillinger, eller tilbakestill dem til fabrikkinnstillingene.</li></ul>
Bildet er avkuttet eller forskjøvet til venstre eller høyre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Juster hvilken som helst tilkoblet datamaskins videoinnstillinger, spesielt zoom, beskæring og underscan. Se dokumentasjonen for datamaskinens operativsystem.</li> <li>Hvis du bruker en VGA-videoinngang og alle tilkoblede datamaskiners skrivebord er helt svarte, endre dem til mørkegrå eller en annen farge.</li> <li>Hvis stasjonære datamaskiner på en tilkoblet datamaskin utvides over flere skjermer, dupliserer du stasjonære datamaskiner over skjermbildene eller angir skjermen som den eneste skjermen.</li></ul>
Bildet fyller ikke hele skjermen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Juster eventuelle tilkoblede datamaskiners videoinnstillinger, spesielt overskanning. Se dokumentasjonen for datamaskinens operativsystem.</li> <li>Påse at den tilkoblede datamaskinens videokopling er konfigurert til å avgi et støttet videosignal. Se kunnskapsbaseartikkelen <a href="#">Ingen videovisning fra en bærbar datamaskin</a>.</li></ul>
Et vedvarende bilde vises på displayet.	<p>Se kunnskapsbaseartikkelen, <a href="#">Image persistence or burn in on LCD-skjermer</a>.</p>

# Det er ingen lyd, eller det er et problem med lyden

Symptom	Feilsøkingstrinn
<p>Det er ingen lyd. ELLER Det er lyd, men volumet er lavt. ELLER Lyden er forvrengt eller dempet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hvis du bruker et eksternt lydsystem, må du sørge for at det er slått på.</li> <li>Påse at kablene som kopler displayet til datamaskinen er godt festet.</li> </ul> <p><b>Notater</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Skjermens stereo 3,5 mm-kontakt fungerer bare med VGA-inngangen.</li> <li>Tilkopling av en lyd kabel til displayets stereo 3,5 mm ut-kopling deaktiverer de interne høyttalerne.</li> <li>Hvis du bruker skjermens S/PDIF-utkontakt for å koble til en lydplanke eller mottaker for eksterne høyttalere, se <i>Installasjons- og vedlikeholdsguide for SMART Board MX og MX Pro-serien interaktive skjermer</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171555">smarttech.com/kb / 171555</a>).</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hvis du bruker skjermens stereo 3,5 mm utkontakt, må du justere volumet på skjermen og den tilkoblede datamaskinen og sørge for at ingen av dem er dempet.</li> <li>Hvis du bruker skjermens S / PDIF-utgang, må du justere volumet på det eksterne lydsystemet og sørge for at lydsystemet ikke er dempet.</li> <li>Juster skjermens lydinnstillinger.</li> <li>Hvis du bruker de integrerte høyttalerne, stiller du volumet til datamaskinen og alle applikasjoner som kjører til 80%, og justerer deretter volumet på skjermen.</li> </ul> <p>ELLER</p> <p>Hvis du bruker et eksternt lydsystem, still volumet til datamaskinen, alle applikasjoner som kjører og skjermen til 80%, og juster deretter volumet til det eksterne lydsystemet.</p>
<p>Det kommer en pipende eller summende lyd fra baksiden av skjermen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vær oppmerksom på at disse lydene er normale. Alle display avgir en eller annen form for elektrisk støy. Slike lyder kan være mer merkbare med noen display enn med andre. Men hvis du hører støy fra fronten av skjermen, er det nødvendig med nærmere undersøkelse.</li> <li>Koble alle enhetene til samme strømuttak eller strømfordeler.</li> </ul>
<p> Mikrofongruppen fanger ikke opp lyd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sørg for at mikrofongruppen er aktivert i Innstillinger-menyen.</li> <li>Hvis du bruker en ekstern datamaskin, sørg for at datamaskinens lydinnstillinger er konfigurert til å bruke <i>SMART IFP Mic</i> som inngangskilde.</li> </ul>

# Touch fungerer ikke som forventet

Symptom	Feilsøkingstrinn
Skjermen reagerer ikke på berøring.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Berøring er ikke tilgjengelig umiddelbart etter oppvåkning eller slått på skjermen. Vent noen sekunder, og deretter vil skjermen svare på berøring.</li> <li>Sørg for at minimumsversjonen av SMART Product Drivers (eller nyere) er installert og kjører på tilkoblede datamaskiner (se side 56).</li> <li>Forsikre deg om at USB-kabelen mellom skjermen og datamaskinen ikke overskrider den maksimale støttede kabellengden.</li> <li>Hvis en tilkoblet datamaskin rapporterer "For mange USB-huber" eller "kan ikke starte (kode 10)," kan du se artikkelen om kunnskapsbase, <a href="#">interaktive SMART Board-skjermer og USB-lagstrukturbruk</a>.</li> <li>Kontroller at alle tilkoblede datamaskiner har oppdaget skjermens USB-tilkobling.</li> <li>På Windows maskiner, åpne Device Manager og påse at det ikke er noen rød X eller gult utropstegn (!) over displayets ikon.</li> <li>På Mac maskiner, åpen System Information (Systeminformasjon) og påse at det ikke er noen feilmeldinger i skjermens rad.</li> <li>For Mac-datamaskiner med macOS Mojave, se kunnskapsbaseartikkelen, <a href="#">Hvordan løse problemer med å installere og bruke SMART Learning Suite-programvare på macOS Mojave</a>.</li> </ul>
<p>Skjermen reagerer på berøring av og til.</p> <p>ELLER</p> <p>Når du berører skjermen, vises ikke pekeren på riktig sted.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pass på at smykker eller klær ikke berører skjermen når du sletter blekk.</li> <li>Når du sletter, må du sørge for at håndflaten eller knyttneven er flat på skjermen.</li> <li>Berøring er ikke tilgjengelig umiddelbart etter oppvåkning eller slått på skjermen. Vent noen sekunder, og deretter vil skjermen svare på berøring.</li> <li>Start skjermen på nytt.</li> <li>Bekreft med installørene at datamaskinen er tilkoplest til displayet med kun en enkel kabel.</li> <li>Sørg for at SMART Product Drivers og Ink er installert og kjører på alle tilkoblede datamaskiner, og orienter skjermen.</li> <li>Fjern infrarøde kilder, for eksempel glødelamper eller lysbuer, bordlamper og infrarøde lydenheter, eller flytt skjermen til et annet sted i rommet.</li> <li>Fjern eventuelle USB-utvidere for å hjelpe til med å isolere USB-kabelen.</li> </ul>

## Pennene og viskelærene fungerer ikke som forventet

Symptom	Feilsøkingstrinn
Skjermen reagerer ikke på berøring eller skriving med en penn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sørg for at minimumsversjonen av SMART Product Drivers (eller nyere) er installert og kjører på tilkoblede datamaskiner (se side 56).</li> <li>Berøring er ikke tilgjengelig umiddelbart etter oppvåkning eller slått på skjermen. Vent noen sekunder, og deretter vil skjermen svare på berøring.</li> <li>Kontroller at alle tilkoblede datamaskiner har oppdaget skjermens USB-tilkobling.</li> <li>På Windows maskiner, åpne Device Manager og påse at det ikke er noen rød X eller gult utropstegn (!) over displayets ikon.</li> <li>På Mac maskiner, åpen System Information (Systeminformasjon) og påse at det ikke er noen feilmeldinger i skjermens rad.</li> <li>Installer eller oppdater SMART Product Drivers og Ink på alle tilkoblede datamaskiner.</li> </ul>
Displayet reagerer på berøring men ikke til skriving med penn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Installer eller oppdater SMART Product Drivers og Ink på alle tilkoblede datamaskiner.</li> </ul>
Når du skriver på skjermen, vises blekket på feil sted. ELLER Skriving er intermitterende. ELLER Blekk forsvinner mens du skriver.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sørg for at du bruker en interaktiv skjermepenn i SMART Board MX- eller MX Pro-serien. Se <i>SMART-produktpennsammenligning</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171230">smarttech.com/kb/171230</a>).</li> <li>Start skjermen på nytt.</li> <li>Bekreft med installørene at datamaskinen er tilkoplest til displayet med kun en enkel kabel.</li> <li>Rengjør skjermen.</li> <li>Hvis blekket vises på feil sted ved inndata fra en tilkoblet datamaskin, retter du skjermen.</li> <li>Sørg for at SMART Product Drivers og Ink er installert og kjør på en tilkoplest datamaskin.</li> <li>Påse at pennespissen ikke er slitt. Penner for utskifting er tilgjengelig fra butikken for SMART deler (se <a href="http://smarttech.com/Support/PartsStore">smarttech.com/Support/PartsStore</a>).</li> <li>Sørg for at SMART Product Drivers og Ink er installert og kjører på alle tilkoblede datamaskiner, og orienter skjermen.</li> <li>Fjern infrarøde kilder, for eksempel glødelamper eller lysbuer, bordlamper og infrarøde lydenheter, eller flytt skjermen til et annet sted i rommet.</li> </ul>
Du kan ikke skrive eller tegne i Microsoft Office.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forsikre deg om at Microsoft Office 2013 eller nyere er installert.</li> <li>Ominstaller eller oppdater <a href="#">SMART Product Drivers og SMART Ink</a>.</li> </ul>

## NFC-pålogging fungerer ikke som forventet



Symptom	Feilsøkingstrinn
Du kan ikke logge på SMART-kontoen din med SMART ID-kortet ditt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sørg for at NFC er aktivert i innstillingene.</li> <li>Konfigurer SMART ID-kortet ditt for bruk med SMART-kontoen din. Se <i>Sette opp et SMART ID-kort</i> on page 26.</li> </ul>

Symptom	Feilsøkingstrinn
Det er ikke mulig å bruke skjermens NFC-påloggingsfunksjon med en tilkoblet datamaskin.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vær oppmerksom på at du ikke kan bruke SMART ID-kortet til å logge på tilkoblede datamaskiner. Du kan bare bruke den til å logge på SMART-kontoen din på iQ.</li> <li>Kontroller at skjermens NFC-påloggingsfunksjon vises i Enhetsbehandling (Windows-operativsystemer) eller Apple System Profiler (macOS-operativsystemprogramvare).</li> </ul> <p><b>Merknad</b></p> <p>Skjermens NFC-påloggingsfunksjon er en standard CCID-smartkortleser og kan brukes med smartkort og programvare som støtter CCID. SMART selger ikke slike produkter og gir ikke støtte til dem.</p>

## iQ-apper fungerer ikke som forventet

Symptom	Feilsøkingstrinn
iQ-apper fungerer ikke som forventet.	Se <a href="#">Feilsøking iQ</a> .

## SMART-programvare på tilkoblede datamaskiner fungerer ikke som forventet

Symptom	Feilsøkingstrinn
SMART Notebook-programvare fungerer ikke som forventet.	Se <a href="#">Feilsøking av SMART Notebook</a> .
Lumio av SMART fungerer ikke som forventet.	Se <a href="#">Feilsøking av vanlige problemer i Lumio av SMART</a> .
SMART TeamWorks-programvaren fungerer ikke som forventet.	Se <a href="#">Feilsøking av SMART TeamWorks</a> .
SMART Meeting Pro-programvaren fungerer ikke som forventet.	Se <a href="#">Grunnleggende feilsøking for SMART Meeting Pro</a> .
SMART Ink fungerer ikke som forventet.	Se <a href="#">Feilsøking av SMART Ink</a> .
SMART-produkt drivere fungerer ikke som forventet.	Se <a href="#">Feilsøking av SMART-produkt drivere</a> .

## SMART OPS PC-modulen fungerer ikke som forventet




Symptom	Feilsøkingstrinn
SMART OPS PC-modulen fungerer ikke som forventet.	Se <i>brukerhåndboken for SMART OPS PC-moduler</i> ( <a href="http://smarttech.com/kb/171747">smarttech.com/kb/171747</a> ).

## Intel Compute Card fungerer ikke som forventet

Symptom	Feilsøkingstrinn
Intel Compute Card fungerer ikke som forventet.	Se <a href="#">Feilsøke iQ-enheten (AM50) og Intel Compute Card</a> .

## Minimum påkrevde versjoner av SMART Product Drivers

Denne tabellen viser minimum SMART Product Drivers versjoner for hver modell:

Modeller	Minimum versjon
	12.20
	12.18
	12.14

Du kan laste ned SMART Product Drivers og Ink fra [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads).

## Kontakt din videreforsandler for ytterligere støtte

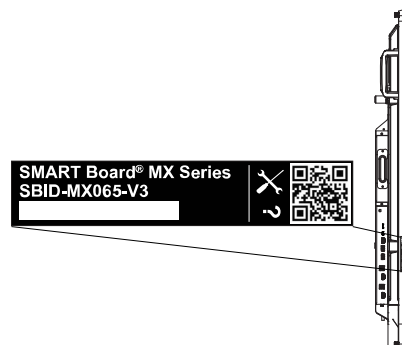
Hvis et problem du har med skjermen vedvarer eller ikke blir dekket i dette kapittelet eller kunnskapsbasen, kan du kontakte din autoriserte SMART-forhandler ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)) for kundestøtte.

Forhandleren din kan be deg om skjermens serienummer.





Serienummeret er på en etikett på venstre side av skjermen (på bildet).



### Tips

Skann QR-koden på etiketten for å se støttesidene for interaktive skjermer i SMART Board MX- eller MX Pro-serien på SMART-nettstedet.



Serienummeret er på etiketter på bunnrammen og baksiden av skjermen.

### Merknad

For å finne serienummeret for iQ-enheten og Intel Compute Card, se [Få støtte og finne serienumre for iQ-enheten og Intel Compute Card](#).

Du finner også serienummeret i innstillingene. Se *veiledningen for installasjon og vedlikehold av interaktive skjermer i SMART Board MX- og MX Pro-serien* ([smarttech.com/kb/171555](http://smarttech.com/kb/171555)) for mer informasjon.

# Sertifisering og overholdelse

## Uttalelse fra Federal Communication Commission om forstyrrelser

### FCC

#### Leverandørens egenerklæring om samsvar

#### Compliance informasjon 47 CFR § 2.1077

**Unik identifikator:** IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4

#### Ansvarlig part – Kontaktinformasjon for USA

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave., 3rd Floor

Seattle, WA 98121

[compliance@smarttech.com](mailto:compliance@smarttech.com)

Denne enheten er i samsvar med Del 15 i FCC reglene.

Funksjon er underlagt de to følgende tilstandene:

1. Denne enheten kan ikke forårsake skadelig interferens, og
2. denne enheten må akseptere mottatt interferens, inkludert interferens som kan forårsake uønsket drift.

### Merknad

Dette utstyret har blitt testet og funnet å være i samsvar med grensene for Klasse A digital enhet, ifølge del 15 i FCC reglene. Disse grensene er designet for å forsyne rimelig beskyttelse mot skadelig interferens når utstyret er drevet i et kommersielt miljø. Dette utstyret produserer, bruker og kan stråle radiofrekvensenergi og, om ikke installert og brukt i henhold til instruksjonshåndboken, kan forårsake skadelig interferens med radiokommunikasjon. Bruk av dette utstyret i et boligstrøk vil sannsynligvis forårsake skadelig interferens i hvilket tilfelle brukeren vil måtte korrigere interferensen på egen kostnad.

### ⚠ Forsiktig

Alle endringer eller modifikasjoner ikke uttrykkelig godkjent av parten som er ansvarlig for samsvar kan ugyldiggjøre brukerens myndighet til å bruke dette utstyret.

### Begrensning

Operasjoner i 5,15–5,25 GHz-båndet er begrenset til innendørs bruk.

IEEE 802.11b eller 802.11g-drift av dette produktet i USA er fastvarebegrenset til kanal 1 til 13.

### ⚠ Forsiktig

- i. enheten for drift i båndet 5150–5250 MHz kun er til innendørs bruk for å redusere potensialet for skadelig interferens i mobile kanalsatellitsystemer;

- ii. den maksimale tillatte antenneforsterkningen for enheter i båndene 5250–5350 MHz og 5470–5725 MHz skal overholde eirp-grensen, og
- iii. den maksimale antenneforsterkningen som er tillatt for enheter i båndet 5725–5825 MHz, skal oppfylle eirp-grensene som er spesifisert for punkt-til-punkt og ikke punkt-til-punkt-drift etter behov.
- iv. Brukere bør også informeres om at kraftige radarer tildeles som primære brukere (dvs. prioriterte brukere) av båndene 5250–5350 MHz og 5650–5850 MHz, og at disse radarene kan forårsake forstyrrelser og/eller skade på LE- LAN-enheter.

### Erklæring om strålingseksponering

Dette utstyret er i samsvar med FCC eksponeringsgrenser fastsatt for et ukontrollert miljø. Dette utstyret skal være installert og drevet med en minimum avstand på 20 cm mellom antennen av denne enheten og alle personer i nærheten. Denne senderen må ikke settes på samme plass eller drives i forbindelse med noen annen antenne eller sender.

## Nyskapning, vitenskap og økonomisk utvikling Canada erklæring

Dette utstyret er i samsvar med RSS-247 i de Canadiske reglene for nyskapning, vitenskap og økonomisk utvikling. Funksjon er underlagt de to følgende tilstandene:

1. Denne enheten kan ikke forårsake skadelig interferens, og
2. denne enheten må akseptere mottatt interferens, inkludert interferens som kan forårsake uønsket drift.

### Erklæring om strålingseksponering

Dette utstyret er i samsvar med ISED eksponeringsgrenser for stråling fastsatt for et ukontrollert miljø. Dette utstyret skal være installert og drevet med en minimum avstand på 20 cm mellom antennen av denne enheten og alle personer i nærheten. Denne senderen må ikke settes på samme plass eller drives i forbindelse med noen annen antenne eller sender.

## EU-samsvarserklæring

Herved erklærer SMART Technologies ULC at radioutstyrtypen Interactive displays modell IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4, og OPS AM40, AM50, PCM8, PCM11 er i samsvar med direktiv 2014/53/EU.

### ⚠ Advarsel

Bruk av dette utstyret i et boligmiljø som dette kan forårsake radioforstyrrelser.

Den komplette teksten for EU samsvarserklæringen er tilgjengelig på den følgende internetadressen: :

[smarttech.com/compliance](http://smarttech.com/compliance)

Frekvensbåndet og den maksimalt overførte strømmen i EU er oppført nedenfor:

Overførende bånd (MHz)	Maksimal sendeeffekt
<b>IDX55-2, IDX55-3, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3</b>	
2402-2483.5	19dBm (EIRP)
5150-5350	23dBm (EIRP)
5470-5350	23dBm (EIRP)
<b>IDX55-4, IDX65-4, IDX65-4, IDX86-4</b>	
13.56	0,0007 µW (ERP)
2402-2483.5	20dBm (EIRP)
5150-5350	22dBm (EIRP)
5470-5725	20dBm (EIRP)
5725-5875	14dBm (EIRP)

### Restriksjoner i

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR—5150MHz-5350MHz er kun for innendørs bruk.

### ⚠ Forsiktig: Eksposering til radiofrekvensstråling

Dette utstyret er i samsvar med EU eksponeringsgrensene for stråling fastsatt for et ukontrollert miljø. Dette utstyret skal installeres og drives med en minimumsavstand på 20 cm mellom radiatoren og kroppen din.

**SMART Technologies**

[smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)

[smarttech.com/contactsupport](https://smarttech.com/contactsupport)

[smarttech.com/no/kb/171554](https://smarttech.com/no/kb/171554)